

SHANG CHENG ESTATE

上城物业 58期 2021

■ 深圳市上城物业管理有限公司主办



上城物业2020年度总结暨表彰大会



时光

当你静悄悄地沉寂于一种忘我的情绪中，这时你常常会忽视时光的存在，你只听到“嘭嘭”的心跳声。久了，你抬起头来，你看，阳光的绿荫又移了一寸，树木的嫩叶又长了一分，这就是时光。时光被你的寂静拉长了，许多的时光就恍若梦中一闪即逝了。

是这些点点滴滴、微不足道的时光，才组成了我们的生命。你看——孩提时期盼时光的消逝，恨不得让时光再生出一双翅膀，载着自己的理想快快飞翔。少年了，父母长辈柔柔的温情使你盼望时光就在温馨的一刹那凝固，以期品尝那一刻的甜蜜。成年了，你历经了爱情的卿卿我我，成家立业，不知不觉，时光如丝绸在手掌轻盈滑下，只留下一丝怅然的感觉。有一天你迈进了中年的行列，你突然感到：童年少年青年好像还是昨天的事儿，呀，时光真快，一生的一半儿已经烟飞云散无论如何，时光是无情的，青春不会因为你的期盼而凝滞，也不会因为你曾有的虚反而有半丝的缓慢。年老时，你对青春的期盼就只能依靠些许爽交的情怀，时光告诉你，青春是一种年龄，亦足一种心境。只是，来日不多，你身处的境地已经很明白地告诉你：自己孩提时的理想是否成真，自己生命的质量显现了一种什么样的光色。

好在身体依然健康，精力依然充沛，在中年，在老年，你仍会在自己的脸庞上刻下饱经风霜的印痕，时光仍会在你的履历中重重地绘下一幅图画。当你苍老得无法抑步时，你会明白时光的馈赠，心中涌出种种感觉。

在时光的咏叹调中，人正如一朵花，有无自己的果实，全靠自己是否投入地去吸收大自然的营养。时光无情的平等，它时刻告诉你：青春有过但只有一次，肌体活过也仅此一生。你有什么理由不好好珍惜呢？

(摘自《黄金时代》)



上城物业
Shang Cheng Estate

总第 58 期

(企业内刊)

主 办：深圳市上城物业管理有限公司

总 编 辑：张林贤

副总编辑：梁荣健、林霏威、郑润培

责任编辑：梁荣健

执行编辑：王志祥

美 编：深圳市世纪龙广告有限公司

地 址：深圳市福田区南园路 68 号上步大厦 5 楼

《上城物业》编辑部

网 址：[Http://www.sz-scwy.com](http://www.sz-scwy.com)

邮 编：518031

出版日期：2021 年 6 月

卷首语

时光

01

时事传真

上城物业召开 2020 年度总结暨表彰大会

争分夺秒灭火情，物业高效暖人心

——御景华城管理处成功扑救 5.3 火险

鹏丽大厦管理处开展安全月宣传活动

携手共建美好家园

——玉田物业综合服务中心成立

尽心尽力做好服务

御景华城及时排除外墙瓷砖松动隐患

再小的事儿做好了就是大事儿

06

上城文苑

风雨同舟，携手奋进

——我与上城共成长

人和

感恩与您同行

感恩二十五载，一路有您相伴

最美上城

平凡的坚持

一路坚持，我们会收到礼物的

因为有你，上城才美丽

西双版纳踏春

——上城公司春游记

14

学习与思考

堵小区大门是违法行为，您知道吗？

新老物业交接不得不说的事！

16

党支部园地

两会精神

党史学习 | 宣言：中国没有辜负社会主义

21

我爱我家

中医养生知识 20 条

目录 Contents



企业精神：

团结 责任 学习 创新

企业目标：

培养一流人才 创造优质服务

塑造知名品牌 争当行业先锋

服务口号：

尽心尽意 尽善尽美

质量、环境、职业健康安全方针：

以创新改进业绩；用质量铸造品牌；

遵循人与环境的协调发展；

追求员工与组织的持续健康成长。

上城物业召开 2020 年度总结暨表彰大会

王志祥

“寒雪梅中尽，春风柳上归”。在新春到来之际，上城物业 2020 年度总结暨表彰大会 1 月 17 日下午在上步总公司会议室举行。上步总公司党委副书记、副董事长、副总经理郑斌胜，上城公司总经理张林贤，副总经理梁荣健、林霏威，总经理助理郑润培出席了会议。

会上公司总经理张林贤首先作了公司 2020 年度工作报告。报告指出，2020 年在上步公司党委和董事会的正确领导下，上城公司完成了总公司下达的各项经济指标。公司质量管理体系运行良好，分别举办了机电和消防岗位技能竞赛。管理处设备设施的维护改造，垃圾分类的推广，高空坠物隐患的排查，优质饮水和雨污分流工程，本体维修基金的申报使用等项目开展顺利，得到了广大业主、用户的支持和肯定，2020 年公司总体物业服务满意率为 96.21%，总体租赁服务满意率为 98.13%。面对新冠疫情的施虐，公司全体员工众志成城，迎难而上，始终奋战在疫情防控一线。把人民群众生命安全放在第一位，舍小家为大家，为小区业主的身心健康保驾护航，涌现出一大批先进个人和可歌可泣的感人事迹，充分展现了上城“团结、责任、学习、创新”的精神风貌，防疫成绩得到主管部门和业主用户的一致好评。管理处采取灵活多变的租赁方式加大招租力度，全年房屋出租率保持稳定，各项费用收缴率基本达到了 100%。集体物业和三小场所隐患排查率均达到 100%，私人物业排查率也达到了

99.5%。共发放安全提示 8611 份，开出《安全隐患告知书》145 份，扑救初期火灾 11 起，现场抓获犯罪嫌疑人 5 宗。共组织各类应急演练 75 起，成功处置了御景华城 12.28 燃气泄漏事件。荣获了福田区应急一体化消防技能比赛第三名，南园街道反恐防暴比赛第一名，上步大厦、鹏丽大厦、玉福和光华园管理处均实现了治安管理“零发案”的佳绩，被总公司评为 2020 年治安管理先进单位。全年管理处共保养重大设备 200 余台次，未发生因管理原因造成的停水、停电、停梯和人身安全事故，上步大厦管理处机电班荣获“深圳市先进集体”光荣称号。积极配合社区工作站，加强小区文化建设，构建和谐文明社区。将企业文化建设融入到各项管理工作当中。5 月 26 日“福田区企业职工文化建设创新模式研讨会”在公司成功举办，为公司树立了良好的品牌形象。2020 年公司员工满意度调查综合满意率达到了 97.35%。他指出公司 2021 年工作思路，一是严抓安全生产和治安防控工作，完善各类应急预案，消除各类安全隐患；二是加强成本控制，采取灵活有效的租赁方式提高自有物业和代理物业的出租率；三是进一步加强品质和绩效管理，提高服务质量和员工综合素质；四是落实疫情常态化管理，严防死守，争取防疫工作的最后胜利。最后他向公司全体员工及家属致以新春祝福。



上步总公司党委副书记、副董事长、副总经理郑斌胜在随后的讲话中指出，2020 年上城公司全体员工面对租赁市场疲软和成本居高不下的压力，迎难而上，开拓创新，完成了各项工作任务。特别是面对新冠疫情的施虐，全体员工上下一心，舍小家为大家，确保了业主用户的生命安全，涌现了一大批先进事迹，取得了防疫工作的初步胜利。他希望在新的一年里，上城公司要进一步提升服务水平，树立公司品牌。加强员工关爱工作，为上城的发展做出更大的贡献。同时他代表上步公司党委、董事会和经营班子对一年来在各自岗位上辛勤工作的上城全体员工表示了最诚挚的敬意和新春的祝福。

会上为荣获公司 2020 年度先进部门、优秀员工举行了颁奖仪式。

光 荣 榜

一、2020年度先进部门

品质部 玉福管理处 上步大厦管理处

二、2020年度优秀员工

朱尉诚、梁荣富、郑俊德、黄惠贤、吴丽芳、许和龙、柴瑞玲、陈镇华、黄小丽、甘敏枢、谭锦华、张伟刚、杨大红、廖伟坤、杨定梅、齐玺田、王青杰、吴亚飞、刘尚书、黎波、王秀苹

三、2020年度机电综合考核

团体第一名：上步大厦管理处机电团队；

第二名：御景华城、鹏丽大厦管理处机电团队；

第三名：玉福、光华园管理处机电团队。

个人第一名：韦东林；第二名：刘晓峰、赖永朋；

第三名：王青杰、李志毅、易文新。

四、2020年度安管考核、治安和内务管理

总公司消防、应急一体化考核优秀代表队：御景华城管理处安管二分队。

治安管理“零发案”先进单位：上步大厦管理处、鹏丽大厦管理处、玉福管理处、光华园管理处。

内务管理先进单位：御景华城管理处安管部。

(作者单位：办公室)



争分夺秒灭火情，物业高效暖人心 ——御景华城管理处成功扑救 5.3 火险

李存生

2021 年 5 月 3 日正值五一长假。晚上 19 时许，值班人员发现位于御景华城一楼商铺“高筑墙”烧烤店内冒出大量浓烟，经查确定是店内发生火灾，立即通知中控启动火警火灾应急预案。第一时间拨打 119 及上步消防队，上报管理处经理和社区民警。应急人员带上装备火速赶到现场，在安管部长现场指挥下疏散着火点二楼麻将馆人员及现场围观群众，利用就近 3 栋 4 栋一楼两个消火栓进行水枪灭火，明火在强大的水枪压制下迅速被扑灭。经查初步判断此次火灾是由烧烤炉下面一条临时排插线因靠烧烤炉太近，绝缘层被破坏导致短路引起的火灾。

由于此次火灾事故处置及时得当，除着火点旁极少物品烧毁外，未造成其他人员和财产损失，得到了业主用户及周边群众的一致好评。此次火险扑救充分体现了御景华城安全管理、应急处置的能力和水平。正是全员对异常情况的敏感，对风险的预叛和重视，对处理突发事件的思路清晰、临危不乱，每一步都训练有素才能成功的将这场危机化解。同时也充分说明加强消防技能培训及演练工作的重要性。

(作者单位：御景华城管理处)



鹏丽大厦管理处开展安全月宣传活动

黎富梅

为提高物业服务质量，杜绝高空抛物行为，为业主提供安全舒适的居住环境，做好辖区内高空抛物等安全防范宣传工作。鹏丽大厦管理处于 2021 年 3 月 25 日在丽馨、丽轩大堂、电梯厅、宣传栏及四楼空中花园张贴安全宣传海报，内容包括高空抛物、文明养犬、消防安全等标识、标语及宣传图片。

此活动让业主和住户对高空抛物、文明养犬、消防安全有了进一步的认识，受到了大家的一致好评。

(作者单位：鹏丽大厦管理处)



携手共建美好家园 ——玉田物业综合服务中心成立

王志祥

为践行我为群众办实事，推进“物业城市”改革，以“坚持党建引领、管理重心下沉、智慧手段赋能”为工作路径，着力提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。在区住建局、区集体经济发展服务署和南园街道办事处深入指导和大力支持下，经上步实业股份有限公司、上步实业股份有限公司玉田分公司与深圳市上城物业管理有限公司多轮会商，在万物云城提供的专业顾问咨询服务下，玉田物业综合服务中心于 2021 年 5 月 28 日正式挂牌成立。成立仪式上玉田分公司与上城物业签订了《深圳市上步实业股份有限公司玉田分公司城中村物业服务合作协议》。

(作者单位: 办公室)



尽心尽力做好服务

王震一

2021 年 4 月 19 日下午 15:07 分左右，正在值班中的御景华城 1A 栋大堂助理突然发现大堂门前从上面掉玻璃块下来，立刻通知值班分队长。

分队长接到信息立即组织机动人员到现场地面做好警戒，另安排人员上楼层排查，从天台发现是 1A 栋 32E 卧室玻璃爆裂。分队长上门确认现场，及时上报领导并电话联系业主过来现场处理。

同时，管理处及时帮助住户联系玻璃店老板到场，安管人员协助玻璃师傅处理墙上上面余留的碎玻璃，清理完毕后组织大家清扫一楼地面角角落落的碎玻璃，很顺利地帮助业主住户消除了隐患，当事业主住户表示十分感谢。

我们安管员做不了惊天动地的大事儿，但是业主住户哪里有需要，我们就会出现在哪里，并且会尽心尽力做好每一件事儿，为他们提供最好的服务。

(作者单位: 御景华城管理处)



御景华城及时排除外墙瓷砖松动隐患

杜娟

2021年4月28日,2栋18楼住户反映自家客厅外墙瓷砖有松动的现象。由于位置隐蔽,管理处第一时间组织人员到现场查看,确认是外墙横梁伸缩缝处瓷砖有松动。没有什么比生命安全更重要,为防止发生高空坠物事件,值班分队长和楼长从住户家窗户利用抄网将松动的瓷砖清理排除隐患。随后在管理处统一安排下对此户型外墙横梁伸缩缝处瓷砖逐一进行入户排查清理,并在5月1日请专业高空作业人员吊绳对外墙进行排查,总共清理松动瓷砖一批。

外墙瓷砖松动,是住户心中的一块石头,更是我们物业人心中的一块石头。它的不确定性太多,尤其是刮风下雨天气,我们就尤为担心。因御景华城小区已交付十五年,设施老化加剧,外墙瓷砖松动和业主用户的安全息息相关。预防高空抛(坠)物这一块的工作,公司和管理处一至都很重视。从两年前不计成本的安装防高坠的高清监控,到今年又在住建局综合管理平台与第三方专业机构签定合同,对御景华城的幕墙进行深度检测排查。还有管理处在公司要求每年两次入户安全排查中,增加了预防高空抛(坠)物的宣传和排查。截止目前通过我们上门宣传、排查后,有二百余户存在高空抛(坠)物风险的阳台上安装了防坠网,在很大程度上减少了高空抛(坠)事件的发生。

(作者单位:御景华城管理处)



再小的事儿做好了就是大事儿

王震一

树大好乘凉,不过干枯的树枝不及时清理就会成为安全隐患。御景华城其中一大靓丽的风景就是那些高大挺拔的大王椰树,不过干枯的树枝容易掉落砸到行人,管理处每年都会定期进行修剪整理。今年4月28日,管理处聘请专业公司用升降机进行作业,管理处领导带领安管员对小区大王椰树及其他高大的树枝进行统一修剪。

本只是正常的一次高空修剪树枝,可是天公也跟着凑热闹,修剪过程中,突然下起大雨。为了不耽误业主住户的正常通行,也避免不必要的意外发生,大家咬紧牙关、冒着大雨,一气呵成地把所有树枝修剪并清理干净。

清理完毕后,天空也放晴了,看着碧空如洗的天空,看着整洁干净的大王椰和地面,我不由得感叹:再小的事儿,只要用心做,做好了也是大事儿。

(作者单位:御景华城管理处)





上城文苑

编者按：光阴似箭，在岁月的长河里，25 年也许转眼即逝，但是在每个上城人心中，25 年的风雨兼程，25 年的携手同行，25 年的拼搏奋进，都将成为所有上城人刻骨铭心的美好记忆，就让我们在字里行间，寻觅属于你我的昨天、今天还有明天……

风雨同舟，携手奋进

——我与上城共成长

李存生

2021 年 4 月 12 日，是上城物业管理有限公司成立 25 周年的日子，我很庆幸自己能成为上城物业的一员。公司成立的前 10 年我未曾参与，但往后的日子我一定会陪伴到底。

2006 年 3 月 26 日入职公司时的场景还历历在目，上午在人才市场通过面试，下午在鹏丽大厦四楼公司保卫部通过复试后分配到御景华城。

光阴似箭，岁月如梭，入职上城 15 年，弹指一挥间，我从昔日的毛头小子转眼成为了已有两个娃的中年汉。走过的路尽管曲折坎坷，回首往事别有一番滋味在心头，但不经意间却惊喜的发现自己已经有所成长和进步。

在与公司共同成长的日子，我见到了许多大大小小的事迹，也常常被身边的同事所感动。但是，最让我难忘的是公司对员工的精心培养，是领导对员工的关心与重视。刚来公司的时候我只是一名一线的安管员。公司除了组织内部培训学习，使我很快熟悉工作职责，掌握岗位技能，认同企业文化外，还根据岗位需要安排我们外派培训学习提升综合素质，如今我已成为一名安管分队长。

职业没有高低贵贱之分，我热爱每个岗位珍惜每个工作机会。时间如流水，在缓慢的侵蚀和雕琢中，我看到自己逐步的改变，说话办事变得更自信了，待人接物变得更谦和了，思考问题变得更成熟。

伴随着公司的不断发展壮大。公司各项制度人性化管理也在不断的完善着，推动公司健康快速向前发展的同时，为丰富员工业余生活充分展现上城人的精神风貌，营造健康向上的企业文化氛围，公司还定期组织外出拓展旅游、体检、学习民族乐器等等。

今天，我为能拥有一份踏实而稳定的工作感到幸运。要知道，还有多少人在奔波、在烦恼、在为找不到理想的工作而彷徨；我们要为自己身在上城这个大家庭中感到自豪；要为自己能拥有一个实现自我人生价值的工作而感到高兴；要为公司能为我们提供生活、生存保障和展示自我能力的舞台而感到幸福。

身为公司一员，在良好的企业文化熏陶下、规范且人性化的公司制度管理中、更应该恪尽职守，在各自岗位上兢兢业业，为企业发展做出自己的贡献。让我们始终保持积极向上的工作态度和一颗感恩的心，通过不断学习提升自我，以强烈的责任感和饱满的工作热情做好每一项工作，更好的实现自我价值。为公司下个二十五年的发展保驾护航。

(作者单位：御景华城管理处)





冯雕

在上城物业上步大厦管理处工作久了，发现除了我个人以及少数肠胃不好的同事体重没有增加之外，大多即便没少操练，体重都增加明显。常言道：“心宽体胖”，常人心气平和，身体机能自然向好。一方水土养一方人，不同的企业有不同的企业文化，但凡长久生存的企业，其文化之中必有和谐。

和谐，属于新中国社会主义核心价值观之一，属于源远流长的中国传统文化精华之一。家和万事兴，人和百世旺。和谐不仅仅促进社会长治久安，也能促使企业逢凶化吉，稳步向前。

上城物业作为一个以物业管理服务为核心的企业，和谐是一种润滑剂，促使同部门和不同部门更顺畅地协同合作。物业服务的质量决定了物业的价值。服务质量一方面要求物业服务人员拥有良好的服务技巧与礼仪，一方面也要求物业管理人掌握得当的管理方法。前者更多要求的是企业人员本身的职业素质，后者更多要求的是协调同部门和不同部门之间的合作。

和谐贯穿于物业日常工作的方方面面。

物业日常工作的一般情况凭靠服务人员的职业素养便可大多数得到妥善解决。比如咨询，仅靠客服部门处理即可；比如日常消防安全巡查、停车场内车辆管理，仅靠安管部门处理即可；比如电气设备维修与保养，仅靠机电部门处理即可。各部门的管理者保持部门内的和谐团结，如此自然工作氛围良好。

但物业工作中也会有一些任务，特别是应急事件，需要不同部门的协同处理。比如电梯困人，安管上报，机电处理；

比如水管爆裂，安管上报，机电处理，清洁班打扫；比如火灾事件，需要所有部门共同应对。由表及里，和谐是管理艺术中不可缺少的组件。

企业是衣服，和谐文化就是衣服内细细密密的线。线工不好，衣服易破。和谐不仅仅存在于物业日常工作之中，也存在于企业人员的日常生活之中。

以安管班组为例，队员之间平时互帮互助，互相分享，互相谈论。得来闲暇，共同运动、休闲、购物、聚餐、交流……时间渐长，自然就有集体情感。公司每年的团建活动，都是增加企业人员凝聚力与向心力的一次机会。

社会不和谐必然陷入动乱，冲突加剧，民不聊生。家庭不和谐，必然导致婚姻破裂，儿女童年阴影，成长受阻。企业不和谐，要不各自为战，人才流失，陷入衰败；要不爆发危机，直接倒闭。

古人成事者讲究天时、地利、人和聚全，三者齐聚，势不可挡，无事不成。上城物业建于国家改革开放，深圳经济特区成立蓬勃发展之初，此为天时。立于深圳福田久营之地，此为地利。文化强企，和谐的企业文化彰显温度与人情，此为人和。回首来路，展望前程，只要上城人尽心尽力，尽善尽美，上城自会执锐披坚，行高致远。

(作者单位：上步大厦管理处)

感恩与您同行

毕秀

在岁月的长河中，25 年不过是浪花一朵，但对于发展中的企业来说，却是意义非凡。今年是我们公司的 25 岁生日，是属于我们大家的盛会，我们共同举杯为公司欢呼庆祝。

我加入我们上城这个大家庭也有十年了。十年的从业生涯，走过的路尽管曲折坎坷，但再回首，却惊喜地发现自己真的成长了、进步了，也收获满满。

这十年，我基本上都是在御景华城管理处上班。在这十年里，我亲眼所见、亲身经历地大大小小的事儿太多太多了，感触更是太深太深了。印象最深的就是我们管理处经历的几件大事。在遇到事情的时候，管理处几十人，上下一条心，心里只有一个信念——就是做好自己的工作，争取做更多更好的工作，不拖公司的后腿，不影响公司的声誉。

任何一个团队，人太多，工作和生活中总会有各种大大小小的摩擦和矛盾，我们御景华城也不例外，但是在面对事情和问题时，大家团结一心，目标一致，这个才是我们这个团队的魅力所在。

前年，在御景华城被推到风口浪尖时，我们所有员工不分日夜，不计得失，全力以赴做好每一件事儿。记得那时，晚上快 12 点了，办公室仍然灯火通明，看着一个个忙碌的身影，看着大家相互协作，看着大家熬红的双眼，看着一张张疲惫却坚毅的脸庞……那一刻，为自己是这个团队的一份子感到骄傲。

在面对一个个突发事件时，我们这个团队训练有素，分工合作，各尽其职，有条不紊地面对与解决。虽然一路走来困难重重，但是我们团结一致、尽心尽力、积极向上，锻炼了我们不懈拼搏的性格，铸就了我们坚强的毅力，为人处事变得更加成熟稳重。

我们御景华城只是上城物业带领下的其中一支团队，还有很多很多和我们一样甚至更优秀的团队，我们一起在公司提供的平台上展翅飞翔，欢度了 25 个生日。在未来的路上，我们会紧随公司步伐，与时俱进，给业主住户提供更舒适更贴心的服务，为公司创造更多更大的价值。

感谢上城物业为我们提供了生活及生存的保障，给我们提供了展示自我的舞台，给了我们奋斗的力量。在这里，我们就像一颗饱满的种子，渴望能在公司的栽培和爱心浇灌下，破土发芽、茁壮成长。我们满怀感恩，感恩能与您同行，在您共同成长的途中，我们充满希望，对公司的明天更加信心满怀，让我们携手，共同打造上城物业更美好的明天。

(作者单位：御景华城管理处)





感恩二十五载，一路有您相伴

温水金

陪伴是最长情的告白
 守护是最温暖的承诺
 时光荏苒，时代变迁
 我们的情谊始终没变
 上城物业自成立以来
 至今，与业主们携手走过了二十五个春秋
 回顾二十五年来共同经历了
 许多风风雨雨
 难忘不平凡的每一步
 有载歌载舞欢度佳节喜悦
 有知己友邻活动的开心
 有和衷共济爱护家园的决心
 有感动、有担当、还有千言万语 -----
 在深耕服务的九千多个日日夜夜
 上城物业始终坚持
 尽心尽善，尽意尽美的服务理念
 努力为业主创造和谐、安定
 舒适优美的居住环境。

(作者单位：光华园管理处)

最美 上城

陈国志

入职上城物业，我很开心，也很荣幸，入职公司还没到一年时间里，公司给了我很多的惊喜。

刚入职三个月某一天下午，我接到了管理处的来电，叫我去办公室签字，当时心里想，现在又不是发工资的日子，会签啥字呢？当我走进办公室时，同事就说祝我生日快乐，当时就有点懵了，原来今天是我的生日，自己都没想起这件事来，公司的福利都已经到了，给我发了个生日红包，我心里非常感动。其次，公司还为机电员工举办了一场有意义的技能学习比赛，虽然我没有拿到名次，但是在从中认识了很多新同事以及学到了很多新的技能，上城物业是我工作过单位中对员工最好的，也是我归属感最强的公司。我非常高兴能够成为上城物业大家庭的一员，也会继续为公司奉献我的微博之力。

(作者单位：鹏丽大厦管理处)



平凡的坚持

曹欣瑜

我的父母都是上城物业的员工，我的父亲现在在光华园管理处任职机电工。很多人在小时候，可能说不清楚自己的父母是做什么的，但回忆起来，我从小就很清楚父亲的职业，这大概是因为父母把我接到深圳之后，我就一直跟着他们住在小小的员工宿舍里。

那是一个特别的家，一个小单间，门一打开往前几步就是贴满彩色窗花的窗户。左边用墙隔开了一个小空间，开了一道小门，里面既是厨房，也是浴室，也是厕所。墙的另一边呢，是客厅，是睡房，也是杂物间。让我印象最深刻的是家里的两张床，一张是“活动床”，只有在睡觉的时候，父亲会放下几块木板，底下用几个木棍支撑着，再铺上被褥，就能躺在上面睡觉了，早上还能收起来释放空间。另一张是“悬浮床”，被铁架子牢牢固定在窗户的上方，有一条搭在铁水管外的铁梯子可以供人爬上去。这两张床好像都是经由父亲的手亲自打造、安装，牢靠又节省空间，果真是“劳动人民的智慧”。

虽然这个家空间小，一家子人的用品又多，但我清楚的记得，家里并不因为狭小窘迫而杂乱，反而总是干干净净、整整齐齐，父亲每日都会亲自洗衣做饭，工作之余还坚持整理内务。到了晚上，虽然结束了一天的工作和家务，可能已经累极了，但是他还是会不厌其烦地陪我玩耍。我记得他会坐在“活动床”边伸直双腿，当作滑梯让我一次又一次的从他身上滑下去；我记得他会让我踩在他的脚上，带着我在小小的房间里踱步，好似在跳双人舞；我记得他会在周末的时候，带我到天台上教我骑自行车，带我去荔枝公园捞小鱼。在那个有限的空间里，父亲竭尽他的所能让我度过了一段非常快乐的童年时光。

后来随着我长大，我也渐渐意识到父亲工作的忙碌。有时是在午饭时间，只听楼梯口有人喊一声“曹师傅！”，或是手机铃声响了，我就知道爸爸又要去修东西了。而他从不因为被打扰而生气，常常是饭还没吃完，披起工服就出去了。有时是我放学回到家，作业也写完了动画片也播完了，等到天色都黑了，父亲才回到家，他会二话不说立即做好晚饭，甚至有时匆忙吃完饭又出门了。还有一些时候是在周末，父亲说好了带我去海边玩，待我把东西都收拾好后，一声“曹师傅”又把父亲叫出去了，留我一个下午闷闷不乐。

那时我常常觉得郁闷，好像父亲不懂得拒绝，不论何时，工作找上门来他总是一口就答应下来，马上约好时间去给人家办好，若是遇到他解决不了的事情，他也会立即打电话给其他同事，尽心尽力地帮客户解决问题。而我常常只能看到他披上蓝色工服的一个背影，听着他腰间的钥匙碰撞声越行越远。

但这种不成熟的困惑很快就消散了，因为我明白父亲的所作所为，都是平凡却又意义非凡的。从小我就觉得父亲的同事们都非常友善，总是亲切地唤我“小曹”。后来搬到光华园小区，一些我不认识的邻里住户们也会认得我是“曹师傅”的女儿。我想这都是父亲的功劳，虽不曾亲耳听说，但从他们与父亲的交往间，我总能感受到他们对父亲的信任和赞赏。所以管理处聚餐时，叔叔阿姨们总是热情地邀请我们一家一起坐下来，逢年过节时，一些好心的业主也会跟我们分享一些家乡的特产。而父亲呢，还是最初那个在所不辞，接到电话就往外走的机电工，在小区的几栋楼里来来往往，解决随时发生的故障。

都说父母是孩子最好的老师，父亲教给我最宝贵的东西，就是他对于工作和生活的态度。从小背井离乡，孤身来到深圳，为了生活从零开始学习机电工这个技能，普普通通的他在上城物业一做就是 20 年。我认为这 20 年来驱使他不断向前的就是坚持二字，就像他前十年坚持学习技能，一次又一次的考取更高级的资格证；就像他在那个小小的宿舍带着小小的我，坚持让我健康地成长；就像他日复一日，风雨无阻地踏出家门，坚持把每家每户遇到的问题都一一解决，坚持善待每一个人，过好每一天。我们都是生活里的平凡人，会有险阻，会有迷茫，但父亲的所作所为告诉了我，始终保持信念，咬牙坚持，转机就在不远处，生活定会精彩万分。

（作者单位：光华园管理处员工家属）

一路坚持，我们会收到礼物的

方丽

和小朋友聊天。谈到他们的语文老师，满是赞美和崇拜之情。他会拉二胡，《赛马》那是拉得杠杠的。还会吹口琴。又会写写字。反正在孩子眼里，他是多才多艺的。

如此好的引导机会机不可失啊。是啊，做什么事都得坚持。坚持下来了，会收获到很多东西的。比如说，你现在学吉他，一直学下去，就是自己的特长了。并不是说，小时候多报几个班，考个级，长大后就不用学了。真的不是这样的。有句话叫：“学无止境”，就是告诉我们，学习是没有尽头的。通俗点，就是活到老，学到老了。也就是要坚持。

周末去爬山，在山顶上碰到几个练瑜伽的。她们将瑜伽垫带上山顶。就在蓝天白云下，在俯瞰山脚的开阔地界，练起了瑜伽。那一招一式，怎一个美字了得。朋友说，她也练过瑜伽，当时做得也不错，就是没坚持下来。我问她，现在还能做几个高难度的动作吗？她连连摇头，早就不行了。她说，如果坚持下来了，现在不比她们做得差。只可惜，没有坚持下来。

朋友开公司。他说，每天一睁开眼，就想着今天怎样先赚到 9 万块钱。这是他公司一天运营的最低成本。最困难时，公司账上是负数，员工连续两个月没发工资。他说那几个月简直不是人过的日子，一直咬牙坚持着。好在终于挺过来了。公司现在也融资了。员工跟着他也有奔头了。说这话的时候，我们几个人正在一起喝酒。他点了一大桌子的豪菜。

指缝太宽，时间太瘦，转眼间，夏天就到了。又到了《上城物业》的截稿时间了。今天，我利用上班的空隙，继续完成昨晚没写完的文字。写着写着，感觉有点儿写不下去了。突然，想起朋友说的话：“我要是坚持下来了，不比她们做得差。”是啊，要坚持啊！我们经常鼓励别人要坚持，临了，到自己头上，不能说一套做一套啊。

每一个字都是作者某一刻的情怀，是不可复制的；每一段文字都是作者的人生印记，当你读它们的时候，是心与心的交流。正是由于彼此的坚持：我坚持写字，你坚持阅读，我们才能在文字世界里偶遇。我想说，庆幸我的坚持，也谢谢你的一路坚持。

行走在这世间，总有些我们要坚持的东西。只希望我们在匆匆向前赶路的时候，也能不时回回头，理理头绪，看看我们有没有捡了芝麻，丢了西瓜。一个人不可能总是保持打了鸡血的状态，总有懈怠的时候，当我坚持不了的时候，我想最重要的应该是最亲近的人的鼓励吧。亲人也好，知己也好，领导也好，朋友也好，唯有这一路的鼓励，才是我不断坚持前行的动力。

一路坚持，我们会收到礼物的。感谢有你们。

（作者单位：上步大厦管理处）

「坚持」

因为有你，上城才美丽

江芹

什么是简单？把每一件简单的事情做好就是不简单。什么是平凡？把每一件平凡的事情做好就是不平凡。平凡的我们尽全力把简单的事情做好，为业主、租户们提供最完善的服务，这就是我们物业管工作人员的工作技巧。

上城物业管理有限公司已整整走过了 25 个春夏秋冬。这 25 年，公司一直秉承团结、责任、学习、创新的企业精神，紧紧围绕“尽心尽意，尽善尽美”的服务理念，用最优质的服务和敬业精神，创造了属于自己的历史，成就了属于自己的辉煌。

随着生活水平的提高，人们对居住环境和物业服务的要求越来越高，尤其经历了 2020 年的疫情，大家更是切身感受到了物业管理工作的重要性。

为了小区的安全，管理处重新安装了一套智能黑芝麻社区门禁系统，通过捆绑身份证和手机号码，住户们打开手机 APP 就可以实现自由进出小区。身份证实名制登记后，平台可以精准地掌握每一个人是否有过不良记录，还能够对群租现象进行分析和预警。每户住多少人，住的是什么人，是出租还是业主自住等，平台都可以实时记录，实现了各类安全隐患的统筹处理。

任职公司以来，最令我印象深的事情，就是月底业主、住户来管理处缴纳管理费、停车费、租金、包月的停车费、房屋装修手续费、买门禁卡等一系列业务的时候。那时还是以现金方式缴费，他们在管理处门口排起长长的队伍，那样的场面一直在我脑海里，久久难忘。

催缴物业管理费一直是管理处最为头疼的问题，每到月底，楼长需要花费很多时间去催收。现今社会，手机就是每个人钱包，因此我们也推出微信公众号平台，在公众号上就可以轻松缴费。现在每月的管理费收缴率都高达 97%，大大的提高了催缴的工作效率。



在茫茫的夜色中，有那么一群人，腰上系着对讲机，手里握着手电筒，守护长夜，守护大家的生命安全，那就是物业的巡逻保安，让我记起一件让人极高赞扬的事情。

2020 年 12 月 28 日凌晨 2 点 50 分左右，安管部队员梁家僚在巡查 5 栋天台时，听到楼顶有很大的“嘶嘶嘶”声，经过排查发现是楼顶的一条天燃气管在泄露，他及时上报班长和队长，管理处义务消防队第一时间启动了燃气泄漏应急预案，在极短时间内消除了一个巨大的安全隐患，杜绝了一个随时都有可能发生的极大安全事故，如果不是他们的高度责任心、认真负责的敬业精神，后果不堪设想。他的行为为员工树立了良好的榜样，公司对他进行了通报表彰，并且将他的事迹在公众号平台宣传，赢得了业主们的称赞。

在公司尽管每个人的职位、岗位、工种有不同，能力有大有小，站岗的、巡逻的、指挥车辆、坐班的、维修的、打扫卫生的等等，大家都坚守在自己的岗位上，日复一日，年复一年。时间长了，相似的工作可能有些单调枯燥，但大家都愿意用自己的力量，守护这小区的安全，用自己的双手，装扮着业主们的美丽家园。

客服前台，只是一个很平凡的工作岗位，在这里事无大小、琐碎繁杂。但我想，我还是要不遗余力地奉献自己的智慧和力量，把自己的分内事干好，为业主 / 住户们提供完善的服务。同心同德，尽心尽意，尽善尽美，祝愿美丽的上城越来越好。

(作者单位：御景华城管理处)

西双版纳踏春

——上城公司春游记

黄浩光

三月的西双版纳到处是树的世界,欢乐的海洋。13日这天,恰逢周末,公司分批组织员工飞赴西双版纳进行踏春活动。

14日早上九点,我们从网红打卡地—告庄出发到野象谷,开启徒步寻茶赏景之旅。大家在导游的带领下,三三两两,成群结队,边聊天边欣赏风景,悠闲地前进,欢乐的笑声时不时的飘荡在野象谷上空。

野象谷的观象栈道从山脚一直蜿蜒盘旋于连绵的群山半山腰,九曲十八弯的往长着茂密树林的深处伸展。极目远眺,野象时隐时现,恰有柳宗元的“斗折蛇行,明灭可见”的意境。经过3个多小时的徒步,期间虽然有人汗流浹背,气喘吁吁,但最终绝大多数员工走完全程,充分领略了春天里的各种自然及人工美景,锻炼了身体,愉悦了身心。

欢乐时光总是那么短暂,16日下午我们登上返程飞机,踏春活动也圆满落下了帷幕。大家纷纷表示:这种活动,既能锻炼身体,又能融洽同事之间的关系,增强集体归属感,提高凝聚力,期待下一次的活動。

(作者单位:玉福管理处)



野象谷

以其特有的热带原始森林景观和数量较多的野生亚洲象而著称于世。





学习与思考

堵小区大门是违法行为，您知道吗？

如今，随着拥有私家车的家庭越来越多，小区停车的纠纷也随着增多，由于地下车库价格昂贵、地上停车位太少、进小区要办卡等问题，一些对物业管理不满的业主为了发泄情绪，开始把自己的车朝大门口一横，一副“我进不去，谁也别想进”的姿态。堵门一时间成为“讨说法”的利器，随着其他业主纷纷仿效，造成小区经常陷入混乱状态。

案例分析

7月16日中午，宿迁经开区希望城小区西门前，一辆白色轿车横在了小区入口的道路上。物业公司报警后，用轿车堵门的男子还向民警和周围的人叫嚣“堵门又不犯法”。最终，因为涉嫌扰乱公共场所秩序，该车主被警方依法处以行政拘留五日。记者了解到，涉事男子是一名律师。

据了解，在14日晚上，涉事车主把自己的轿车停在了小区内的绿化带上。

当晚12时左右，希望城小区物业公司的夜间巡逻人员发现了停在绿化带上的轿车，便使用锁具将一个车轮锁了起来。

第二天中午，车主找到物业公司要求开锁时，结果物业公司当时正处于下班时间，恼怒的车主干脆换上了备胎，把锁连同车轱辘一起带走了。16日上午10时许，车主再次来到希望城要求开锁，结果双方一言不合，车主直接把轿车横在了小区入口道路上扬长而去。

经开区公安分局黄河派出所副教导员胡征征介绍，接到物业公司报警后，民警在现场联系了车主，车主随后也很快来到了现场，但是经过多次劝说和警告，车主并不愿意把车挪走，民警只好传唤车主到派出所进行处理。

随后，车主的母亲把轿车开走了。据介绍，涉事男子的行为已经构成了扰乱公共场所秩序，依据《治安管理处罚法》，依法对其进行行政拘留五日的处罚。

02

由于堵门或是堵路的行为没有上升到治安案件的层面，也没有造成人员伤亡，以往，执法部门对当事人只是口头警告。但是，武汉市交管部门表示，从2016年4月份起，造

成交通堵塞的车辆将一律扣留，情节严重的，将以扰乱公共场所秩序作出处罚。据了解，今年交管部门已扣留造堵车辆18辆，6名任性司机因堵路、堵小区通道等行为被警方依法行政拘留。

3月26日，车主小贺因30元物业停车费，与小区物业人员发生冲突，一时冲动将车辆堵在融侨华府小区3号门口，直接离开而后再去黄石办事，直至28日早上才将车挪开，将小区门堵了30多小时，造成小区内的车辆进出严重受阻，扰乱了小区的正常秩序。

03

10月19日上午，山西省大同市凯德世家小区业主景某某因小区物业施工不慎，致家中物品受损，找物业理论讨说法时，双方发生言语冲突并有肢体接触。

当天中午，景某某的弟弟景某（男，34岁）和亲戚孟某（男，41岁）得知情况后，驾驶小轿车将小区地下车库的两个门堵住，致使小区其他业主的车辆无法出入，引发交通堵塞，秩序混乱。相关部门人员做其工作仍不听劝阻，严重影响了小区业主的正常生活。

10月20日，警方依据《中华人民共和国治安管理处罚法》之规定，对违法行为人景某、孟某分别给予行政拘留10日的行政处罚。

温馨提示

业主堵门虽然是为了维权，但以破坏公共秩序，妨碍公共交通的手段来维权，即使是合法正当的权益，也得不到法律的支持和许可。此外，此行为严重违反了《治安管理处罚法》。该法第二十三条规定，有扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的等行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节严重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款。在此温馨提示各位业主，如果有诉求，可以向物业管理部门投诉，也可以通过业主委员会调解，但是采用堵门堵路的方式，既损人又不利己。

新老物业交接不得不说的事情！

在物业服务合同期满前 6 个月，业主委员会或者物业管理委员会应当组织业主共同决定续聘或者另聘物业服务人，并将决定书面告知原物业服务人。

如果出现原物业不续约，或业主共同决定解聘物业服务人的，就将面临新老物业交接的问题。

01

原物业退出应做到以下几项规定

将物业共用部分，物业管理区域划分相关文件、业主名册等条例第二十一条、第七十一条规定的档案和资料移交给全体业主或业主大会授权的业主委员会。

《条例》第二十一条规定：

在办理物业承接查验手续时，建设单位应当向前期物业服务人移交下列资料：

- (一) 物业管理区域划分相关文件；
- (二) 竣工总平面图，单体建筑、结构、设备的竣工图，配套设施、地下管网工程竣工图等竣工验收资料；
- (三) 设施设备的安装、使用和维护保养等技术资料；
- (四) 物业质量保修文件和物业使用说明文件；
- (五) 物业管理必需的其他资料。

《条例》第七十一条规定：

在办理物业承接查验手续时，建设单位应当向前期物业服务人移交下列资料：

- (一) 物业管理区域划分相关文件；
- (二) 竣工总平面图，单体建筑、结构、设备的竣工图，配套设施、地下管网工程竣工图等竣工验收资料；
- (三) 设施设备的安装、使用和维护保养等技术资料；
- (四) 物业质量保修文件和物业使用说明文件；
- (五) 物业管理必需的其他资料。

原物业服务人需要结清预收、代收的物业费、停车费、垃圾清运费、利用公共部位经营收费等有关费用，完成物业服务合同约定的其他事项等，并且退出物业管理区域。

原物业服务人不得以业主欠交物业费、对业主共同决定有异议等为由拒绝办理交接，不得以任何理由阻挠新物业服务人进场服务。

02

原物业服务人拒不退出怎么办？

如果原物业服务人拒不移交有关资料或者财物的，或者拒不退出物业管理区域的，业主委员会或者物业管理委员会可以向街道办事处、乡镇人民政府、区住房和城乡建设或者房屋主管部门报告，并向辖区内公安机关请求协助，或者依法向人民法院提起诉讼，要求原物业服务人退出物业管理区域。

03

新老物业交接期间由谁负责小区物业服务？

原物业服务人应当在办理交接至退出物业管理区域期间，维持正常的物业管理秩序。

新物业服务人不得强行接管物业，按照约定承接物业时，应当对共用部位、共用设施设备进行查验。

物业所在地的街道办事处、乡镇人民政府、区住房和城乡建设或者房屋主管部门应当加强对物业服务人交接工作的监管。





党支部园地

两会精神

习近平在出席解放军和武警部队代表团全体会议时强调

**实现“十四五”时期国防和军队建设良好开局
以优异成绩迎接中国共产党建党 100 周年**

3月9日下午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席十三届全国人大四次会议解放军和武警部队代表团全体会议并发表重要讲话。

■ 今年是中国共产党建党 100 周年，是“十四五”开局、全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，也是国防和军队现代化新“三步走”起步之年。全军要强化责任担当、弘扬实干精神，抓好常态化疫情防控，扎实做好各项工作，确保实现“十四五”良好开局，以优异成绩迎接建党 100 周年

■ 要深刻领会党中央和中央军委决心意图，聚焦实现建军 100 年奋斗目标，紧紧围绕我军建设“十四五”规划布局谋划和推进工作。要坚持以战领建，加强战建统筹，抓紧推进战略性、引领性、基础性重大工程，加快打造高水平战略威慑和联合作战体系。要增强责任感、紧迫感、主动性，把我军建设年度计划安排的各项任务往前赶、往实里抓，确保早日落地见效

■ 要强化创新驱动，以更大力度、更实举措加快科技自立自强，充分发挥科技对我军建设战略支撑作用。要加强战略管理，优化项目论证方式和立项审批流程，加强重大项目统筹调控

■ 当前我国安全形势不稳定性不确定性较大，全军要统筹好建设和备战关系，做好随时应对各种复杂困难局面的准备，坚决维护国家主权、安全、发展利益，为全面建设社会主义现代化国家提供坚强支撑

新华社北京 3 月 9 日电（记者李宣良、梅世雄）中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 9 日下午在出席十三届全国人大四次会议解放军和武警部队代表团全体会议时强调，今年是中国共产党建党 100 周年，是“十四五”开局、全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，也是国防和军队现代化新“三步走”起步之年。全军要强化责任担当、弘扬实干精神，抓好常态化疫情防控，扎实做好各项工作，确保实现“十四五”良好开局，以优异成绩迎接建党 100 周年。

会上，方向、辛毅、齐虎广、肖冬松、王辉青、王启繁等 6 位代表分别发言，就加快国防科技创新、发展新域新质作战力量、创新军士制度、创新人才工作、抓好我军建设年度计划落实、提高我军资产管理效益等问题提出意见和建议。

在认真听取代表发言后，习近平发表重要讲话。他首先对过去一年国防和军队建设取得的成绩给予充分肯定。习近平指出，在新冠肺炎疫情突如其来、国内外形势错综复杂的情况下，全军贯彻党中央和中央军委决策部署，有力抗击疫情，加强练兵备战，持续深化改革，狠抓规划落实，基本实现国防和军队建设 2020 年目标任务，出色完成党和人民赋予的各项任务。

习近平结合规划实施，就做好“十四五”时期国防和军队建设开局起步工作提出要求。他强调，要深刻领会党中央和中央军委决心意图，聚焦实现建军 100 年奋斗目标，紧紧围绕我军建设“十四五”规划布局谋划和推进工作。要坚持以战领建，加强战建统筹，抓紧推进战略性、引领性、基础性重大工程，加快打造高水平战略威慑和联合作战体系。要增强责任感、紧迫感、主动性，把我军建设年度计划安排的各项任务往前赶、往实里抓，确保早日落地见效。

习近平指出，要强化创新驱动，以更大力度、更实举措加快科技自立自强，充分发挥科技对我军建设战略支撑作用。要紧跟科技强国建设进程，优化国防科技创新布局和环境条件，用好用足各方面优势力量和资源，大幅提升国防科技创新能力和水平。要按照既定部署扎实推进国防和军队改革，不断释放改革效能。创新的根本在人才。要加强战略谋划、创新思路理念，拿出务实举措，把我军人才工作向前推进一大步。

习近平强调，要加强战略管理，优化项目论证方式和立项审批流程，加强重大项目统筹调控。要强化规划计划权威

性和执行力,严格责任体系、时间节点、质量标准,加大评估和监管力度,督促规划任务高效落实。要推进我军现代资产管理体系建设,把资产盘活用好,提高管理使用效益。

习近平指出,中央和国家机关、地方各级党委和政府要认真落实党和国家部署要求,把担负的国防建设领域职责履行好。要发扬军爱民、民拥军光荣传统,巩固和发展军政军民团结,汇聚强国兴军强大力量。

习近平最后强调,当前我国安全形势不稳定性不确定性较大,全军要统筹好建设和备战关系,做好随时应对各种复杂困难局面的准备,坚决维护国家主权、安全、发展利益,为全面建设社会主义现代化国家提供坚强支撑。

中共中央政治局委员、中央军委副主席许其亮主持会议,中共中央政治局委员、中央军委副主席张又侠,中央军委委员魏凤和、李作成、苗华、张升民参加会议。



党史学习 | 宣言: 中国没有辜负社会主义

英国伦敦,大英博物馆,1516年出版的莫尔的《乌托邦》一书静静躺在展柜里。同时留在这座博物馆图书阅览室地板上的,是一位伟人厚重的足印。正是这位为人类解放事业奋斗终身的马克思,将社会主义从空想变为科学,从而广泛而深刻地影响了世界,也广泛而深刻地改变了中国。

中国北京,人民大会堂,习近平总书记2016年在庆祝中国共产党成立95周年大会上向世界宣示:中国共产党领导中国人民取得的伟大胜利,使具有500年历史的社会主义主张在世界上人口最多的国家成功开辟出具有高度现实性和可行性的正确道路,让科学社会主义在21世纪焕发出新的蓬勃生机。

数百年奔流激荡。曾经苦难深重,如今意气昂扬。在科学真理和崇高理想的指引下,中国大地发生历史巨变,我们无比坚定,社会主义没有辜负中国!在中国共产党领导人民的顽强奋斗中,信仰的光芒熠熠闪烁,伟大的事业青春盎然,我们无比自豪,中国没有辜负社会主义!

(一)

走进江苏常州的瞿秋白纪念馆,“我总想为大家辟一条光明的路”的誓言格外醒目。

中国共产党这个百折不回的寻路者、大勇无畏的开路人,面对种种考验、重重难关,以愚公移山的坚定、精卫填海的奉献,带领中国人民走出了一条险峻而壮丽、艰辛而宽广的中国道路。中国特色社会主义道路,是党和人民100年奋斗、创造、积累的根本成就,是引领中国进步、增进人民福祉、实现民族复兴的康庄大道。

这是一条在历史洪流中扭转民族命运、书写人间奇迹的奋斗之路。在“山重水复疑无路”的彷徨困顿中,马克思主义给中国带来“柳暗花明”。从此,中国共产党开展了以马克思主义之“矢”射中国之“的”的伟大实践。为了推翻“三座大山”,党领导人民开创了农村包围城市、武装夺取政权的革命道路,建立了新中国。为了改变一穷二白的落后面貌,我们建立起全新的社会主义制度,形成了独立的比较完整的工业体系和国民经济体系,并在总结正反两方面经验的基础上,开启了改革开放的伟大航程,极大解放和发展了生产力。面对民族复兴和世界变局的交织激荡,我们坚定理想信念、保持战略定力,围绕坚持和发展中国特色社会主义,完善总体布局、确立战略布局,引领中华民族迎来了从站起来到富起来、强起来的伟大飞跃。

这是一条把人民放在最高位置，得民心、顺民意、惠民利的初心之路。“人民就是江山，共产党打江山、守江山，守的是人民的心，为的是让人民过上好日子。”一代代共产党人为了人民的利益和福祉，把青春和生命、鲜血和汗水，倾注在这片可爱的土地。“小康路上一个都不能少”！为了让幸福的阳光洒遍神州每一个角落，习近平总书记带领全党全国打响脱贫攻坚战，25.5万个驻村工作队挺进一线，近200万名乡镇干部、数百万村干部倾力奋战，八年时间实现了9899万农村贫困人口全部脱贫，832个贫困县全部摘帽，12.8万个贫困村全部出列。这是党、人民、民族的伟大光荣，是我国社会主义制度优越性的充分体现，标志着中华民族向着共同富裕迈出了一大步。

这是一条在经济文化落后国家探索建设现代化的创造之路。现代化是世界近代以来的历史潮流，也寄托着马克思主义先驱对理想社会的期许。错失了工业革命机遇的中国，从所谓“天朝上国”跌落成任人宰割的“鱼肉”。严复著《原强》《辟韩》，郭嵩焘著《使西纪程》，孙中山著《建国方略》，都见证着对现代化的希望和失望。只有中国共产党登上历史舞台，根除了帝国主义和封建主义的祸根，实现了经济基础和上层建筑的彻底改造，才为中国现代化提供了根本前提。从“四个现代化”目标到“三步走”战略，从建设小康社会到建设现代化强国……党领导人民不但用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程，而且探索开辟了物质文明和精神文明相协调、全体人民共同富裕、人与自然和谐共生、走和平发展道路的中国式现代化，为人类社会发展提供了现代化的全新选择。

这是一条始终保持革命精神、以党的自我革命引领伟大社会革命的锻造之路。列宁指出：“无产阶级在争取政权的斗争中，除了组织，没有别的武器。”把曾经“一盘散沙”的中国凝聚起来，不能不依靠有理想有纪律的马克思主义政党为宏伟的目标、艰巨的任务而奋斗，不能不保持党的先进性和纯洁性、创造力和战斗力。古田会议、遵义会议、延安整风、“两个务必”、伟大工程和新的伟大工程……每到重大关头，党都指引着前进的方向、担当起历史的责任，坚持真理、修正错误，带领人民翻过一座又一座山，夺取一个又一个胜利。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持党对一切工作的领导，以自我革命精神推进全面从严治党，以党的革命性锻造引领新的伟大斗争。“打铁必须自身硬。”新时代共产党人用决心和勇气夯实了事业常青之基，用行动回答了跳出“历史周期率”的世纪之问！

2021年3月，俄罗斯联邦共产党中央委员会主席根纳季·久加诺夫在《真理报》撰文指出：“中国共产党的经验证

明，20世纪末社会主义的失利，并不是各种反共产主义者喜欢说的‘乌托邦社会主义计划的失败’……在中共领导下，中国人民有能力应对时代的一切挑战，沿着建设新时代中国特色社会主义的正确道路前进”。

中国用铁一般的事实宣告：历史没有终结也不会终结，社会主义生机勃勃、前途无限！中国特色社会主义道路不但走得对、走得通，而且必将通往更加光明的未来！

(二)

马克思主义为人类带回真理的火种，但它并没有结束真理，而是开启了真理之书的扉页。中国，以鲜活厚重的理论创新、思想创造，在科学社会主义这部巨著里写下了属于自己的不朽篇章。

——坚守：中国从未背离科学社会主义基本原则

马克思、恩格斯曾对未来社会主义社会的发展过程、发展方向、一般特征作过科学预测和设想。比如，在生产资料公有制基础上组织生产，满足全体社会成员的需要是社会主义生产的根本目的；对社会生产进行有计划的指导和调节，实行等量劳动领取等量产品的按劳分配原则；合乎自然规律地改造和利用自然……这些构成了科学社会主义基本原则。

百年峥嵘岁月，无论弱小还是强大，无论处于高潮还是遭遇挫折，中国共产党从未动摇对科学社会主义基本原则的坚持。我们坚持党的领导；坚持人民民主专政的国体和人民代表大会制度的政体；坚持劳动光荣、按劳分配的社会主义分配原则；坚持把人的价值放在第一位，不断促进人的全面发展和社会全面进步……这些都在新的历史条件下体现了

永
跟
党
走



科学社会主义基本原则，赓续了社会主义的基因血脉。

——发展：中国不断推进马克思主义中国化

“马克思的整个世界观不是教义，而是方法。它提供的不是现成的教条，而是进一步研究的出发点和供这种研究使用的方法。”只有发展马克思主义，才能坚持马克思主义，这就是历史的辩证法。

百年风雨兼程，中国共产党始终高举真理的旗帜、进行理论的创造，坚持解放思想和实事求是相统一、培元固本和守正创新相统一，不断推进马克思主义基本原理同中国实际相结合，产生了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等重大理论创新成果，不断丰富和发展中国化的马克思主义，用与时俱进的科学理论回答了“中国向何处去、社会主义向何处去”的历史课题、时代之问。这些深深扎根于中国大地的思想成果，深刻影响着国家民族的前途命运，极大改变着中国人民的精神面貌，社会主义参天大树在世界东方根深叶茂。

——领航：引领中国、影响世界的当代中国马克思主义、21 世纪马克思主义

“哲学把无产阶级作为自己的物质武器。同样，无产阶级也把哲学作为自己的精神武器。”从现实的此岸通向梦想的彼岸，从必然王国通向自由王国，必定依靠揭示客观规律、洞察历史大势、回应时代呼声的科学理论。

百年大江奔流，在中华民族伟大复兴的关键时期，在当今世界动荡变革的历史变局之中，中国共产党人凭着历史的积淀、理想的坚守、开拓的勇毅，紧紧围绕新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，推进实践的新革命、思想的新长征，结出了饱含中国精神、时代精华的硕果——习近平新时代中国特色社会主义思想。

“中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征”“坚持以人民为中心的发展思想”“推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”“充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用”“坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念”“绿水青山就是金山银山”“推动构建人类命运共同体”……这些富有创见的思想、观点和论断，对马克思主义作出了原创性、时代性贡献，开拓了中国特色社会主义的新境界。

新时代中国共产党人赋予马克思主义以鲜明的中国特色、民族特色、时代特色，使人们对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发 展规律的认识达到了一个新的历史高度，使科学社会主义释放出具有强大说服力、感召力的真理光芒！

(三)

从莫尔笔下的“乌托邦”，到康帕内拉书中的“太阳城”，从摩莱里苦心写就的《自然法典》，到欧文身体力行的“新和谐公社”，从只存在了 72 天的巴黎公社，到世界上第一个社会主义国家苏联，人类对社会主义社会和制度形态的探索从未停止。中国在社会主义道路上的制度探索和实践，成就了经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”。

中国共产党一经成立，就把建立体现社会主义原则的制度作为追求。无论是互助合作运动还是工农兵代表大会制度，无论是“三三制”还是“豆选法”，这些在革命根据地的早期实践，都蕴含着社会主义的制度因素和价值理念，为建立新型国家制度积累了宝贵经验。

新中国成立后，我们及时把成功的实践经验转化为制度成果，使我国国家制度既体现科学社会主义基本原则，又符合中国的特殊国情。社会主义公有制、人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度等一系列制度逐步建立健全。

习近平总书记深刻指出：“制度问题更带有根本性、全局性、稳定性、长期性。”“只有扎根本国土壤、汲取充沛养分的制度，才最可靠、也最管用。”

进入新时代，我们聚焦坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，在实践探索的基础上加强顶层设计和战略安排，党和国家制度建设“施工图”恢弘展开。从党的领导、人民代表大会、坚持马克思主义在意识形态领域指导地位、党对人民军队的绝对领导等根本制度，到社会主义基本经济制度、基本政治制度，再到不同领域具有创新性、支撑性的重要制度，中国特色社会主义制度体系层次分明、系统完备，各项制度更加成熟、更加定型，在国家治理中日益显现出巨大的制度效能。

危机是制度的试金石。面对百年不遇的新冠肺炎疫情，党领导人民不惜一切代价阻断疫情传播链条，不惜一切代价抢救生命，仅用 3 个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果，以最快速度研制出安全有效的疫苗，在压力巨大的情况下确保了经济发展、社会稳定，并为世界各国抗击疫情提供了有力支持。中国速度、中国奇迹的背后，是人民至上、生命至上的社会主义价值理念，是同舟共济、集中力量办大事的制度优越性，是心系世界人民安危福祉的国际主义精神！

德国政治家埃贡·克伦茨这样评价：中国应对这场全球性危机的方式方法，展示了社会主义的制度优势。资本主义世界的旧药方已经不受欢迎，重心正在发生偏移。阿根廷学者马塞洛·罗德里格斯这样写道：这场危机再次凸显了两种

理念之争，一种是资本主义，将所有社会关系都商品化，倡导消费主义、个人主义、剥削和社会达尔文主义；另一种是社会主义，倡导健康、教育、文化等不是市场上可交易的商品，而是人民的权利。

在中国特色社会主义制度下，中国人民享受着前所未有的民主、自由和人权，感受着前所未有的获得感、幸福感、安全感。中国制度和治理体系是党和人民历尽千辛万苦、付出巨大代价取得的伟大成就，矗立起人类制度文明和政治文明发展史上的一座丰碑！

(四)

“文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。”源自于源远流长的中华优秀传统文化，熔铸于党领导人民创造的革命文化和社会主义先进文化，植根于中国特色社会主义伟大实践……历经百年，中国特色社会主义文化已经融入在中国共产党的精神血脉，时刻形塑着亿万中国人的精神气质。

悠远的文明传承是她的基因。今年 3 月 22 日，正在福建考察的习近平总书记来到朱熹园，语重心长地指出：“如果没有中华五千年文明，哪里有什么中国特色？如果不是中国特色，哪有我们今天这么成功的中国特色社会主义道路？”五千年文明的薪火相传、生生不息，赋予了我们党百折不挠的顽强与坚韧；中华文化特有的气质和禀赋，赋予了我们党质朴刚健、艰苦奋斗的宝贵品格；华夏先人对天下大同的追求向往，赋予了我们党心系苍生、天下为公的博大胸襟。凝结着人类思想精华的马克思主义，激活了古老的华夏文明；历史上唯一一个从未中断的伟大文明，又为马克思主义在中国的发展注入丰富的养分和深厚的动力。

威武不屈的革命精神是她的本色。在一百年来党领导人民开天辟地、改天换地、翻天覆地的进程中，不但书写了足以彪炳史册的伟大功绩，而且铸就了可歌可泣、光照千秋的伟大精神。上海兴业路的石库门，嘉兴南湖的红船，井冈山麓的八角楼，长征路上的大渡桥，大庆油田第一口油井，戈

壁深处的“两弹一星”科研基地，深圳的莲花山，荆江大堤的抗洪纪念碑，汶川地震后建成的新城，旧貌换新颜的湘西十八洞村……这些早已不只是闻名中外的地理标识，更已成为中华民族不甘落后、拼搏奋斗的精神图腾。每当风雨来袭，每当挑战来临，中国人民都在精神之旅中坚定信心、鼓足勇气，凝聚起众志成城、一往无前的磅礴伟力。

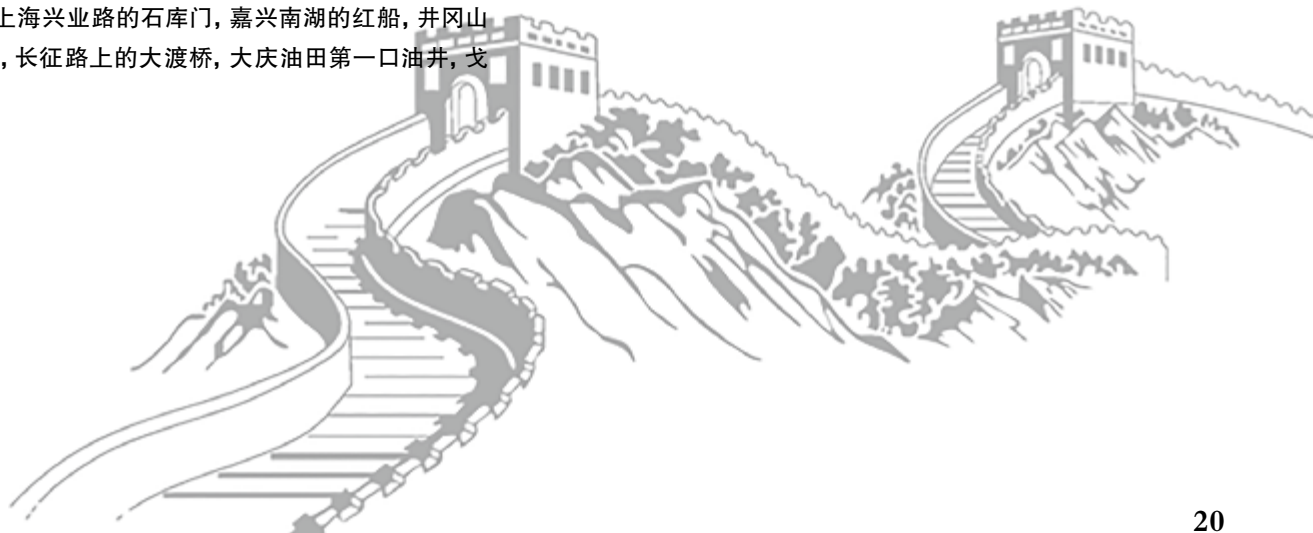
社会主义不但要提高物质生产力、也要提高精神生产力，实现现代化一个重要目标就是建成社会主义文化强国。新时代的中国，党的创新理论深入人心，社会主义核心价值观广为弘扬，文化体制改革扎实推进，文化事业、产业蓬勃发展，文明之花处处绽放。《我和我的祖国》《我和我的家乡》等电影诉说着家国的情怀，《觉醒年代》《跨过鸭绿江》《山海情》等电视剧拨动着人民的心弦，《不忘初心》《天耀中华》《沂蒙山》《大地颂歌》等主题作品传扬着时代的旋律，更有那一支支乌兰牧骑活跃在边疆草原，一支支文艺志愿小分队扎根在工厂田间，一部部作品走出国门、走向世界……这一切，构成了激荡人心的时代协奏、感动世界的中国交响。

这是人民蓬勃向上的中国，这是文化繁盛绚丽的中国。中国特色社会主义文化，成为新时代中国屹立于世界民族之林的精神支柱，成为中华民族为人类贡献的文明瑰宝！

五百年来，人类追求社会主义的路途上，有鲜花芬芳，也有荆棘密布。一百年来，中国人追求社会主义的历程中，闪耀着光荣和梦想，也充满着奋斗和牺牲，伟大的中国共产党和英雄的中国人民从未退却、从未动摇。历史雄辩地证明：中国没有辜负社会主义！

面向未来，中国必将为人类文明进步、为世界社会主义发展作出更大贡献，让这个正义而充满前途的事业迸发出更加夺目的光芒！

来源：《人民日报》（2021 年 06 月 08 日第 01 版），
原题《中国没有辜负社会主义》





我爱我家

中医养生知识 20 条

1、记住：睡觉是养生第一要素。

睡觉的时间应该是晚 21:00~ 早 3:00。因为这个时间是一天的冬季，冬季主藏，冬季不藏则春夏不长，即第 2 天没精神。

2、一切药物对治病来说都是治标，不是治本，不管是中医还是西医。因为一切的病都是错误的因产生错误的果。错误的因不除，错误的果就不会绝根，健康的根本在心，一切法从心生，心净则身净，所以得病了，不要向外求，要靠自己自身的修复系统来修复自己的疾病，其实人和动物是一样的，动物的病都是靠自己，人也能。

3、正确的观念远比昂贵的药物和危险的手术更能帮助患者消除疾病。

有了正确的观念，你就会有正确的决定，你就会有正确的行为，你就可以预防许多疾病的发生。

4、人所具有的一切智慧，绝对不是从书本里学来的，而是从自己的真诚心、清净心（就是佛家所说的菩提心），从定中生出来的。

5、人是一切生物中构造最完美的灵体，健康的身体是人生来就具有的；人的健康状况的调节是靠人体本身所具有的调节修复系统来完成的，而不是靠外部因素，外部因素只能起辅助作用。

6、人的大部分生病现象是人体在调节、清理身体垃圾时所表现的现象，是人体自动调节平衡所表现出的状态，所以应该把它们当成正常的生理现象，而不应该去把它当成病因来消灭。

所以当人生病的时候，一定不要有怨恨嗔恚心，心里要安定，心定则气顺，气顺则血畅，气顺血畅则百病消。

7、人的健康离不开两大要素：1）、足够的气血；2）、畅通的经络（包括血管和排泄垃圾的通道）。

8、足够的气血靠：足够的食物 + 胆汁 + 必要时间内（晚上天黑后 ~ 午夜 1 点 40）优质的睡眠（这个时候大脑完全不工作，由植物神经主导）+ 良好的生活习惯。

9、畅通的经络需要：清净心。一切七情六欲都会破坏清净心，从而破坏经络的正常运行。

10、维持健康的身体不仅需要“增收（增加气血）”，也需要“节支（减少血气的损耗）”。

11、过度地增加食物不仅不会增加气血，而且会成为身体中的垃圾负担，反过来还得靠消耗气血来把他们清理掉。五脏六腑是一个血气加工厂，食物是原材料，加工能力是有限的，而食

物是有限的，所以食物的数量必须得到控制。

12、适当运动可以帮助人的气血运行，但同时也在消耗人的气血。人体的微循环主要应该靠松静来达到的，这也是健康必不可少的。

13、人体中的垃圾越多，就越需要更多的气血来清除它们，但人的气血因为垃圾的增多和血脉的阻塞而减少，这就形成了恶性循环，这也正是人衰老的机理。

所以，人要想健康不老，就要：1）、减少体内的垃圾；2）、增加血脉经络的畅通；3）、增加体内的气血。

14、与其相信药物，相信检查的数据，不如相信自己的感觉，相信自己所具足的自我调节能力。但这需要在你得道（智慧开了）的前提下，才能分辨这一切。

15、健康，从调节心性开始。为了你的健康，你学佛吧。学佛得到的快乐是人生最高的享受。

16、对于一个有宿疾的人来说，只有气血充足了（一是通过这里所介绍的补充气血的方法，二是通过静坐打通气机），病情才会显现出来。

所以练功的人在功夫达到一定水平后都会出现一些“有病”的现象。这个时候要沉住气，定下心来多做些静功来增加自己的气血，以尽快度过这个时期。

17、人违背了养生法则，虽不一定会立即得病，但一旦形成习惯，就会大大增加得病的机会。这就和交通规则一样，你违背了交通规则，不一定会出事故，但其危险性是显而易见的。

18、人为什么必须保持一定的饥渴才是对养生有利呢？其实这就是“虚”的妙用。道家讲，虚则灵。这和谦虚使人进步，自满使人落后一样，所以人必须经常保持“虚灵”的状态，才能时时保持清醒，保持健康。

19、人要想健康，就必须使体内有足够的“气”来“气化”所进的食物，只有这样，你的体内才不会积累垃圾，不会有多余的食物来释放游离的“虚火”损害你体内的脏器。这个“虚火”反过来会损耗你的“气”，所以，从这个意义上讲，现代人生病，大多数是饮食不节的缘故。

20、静养法：安坐（卧）在床上，把身心一齐放下，自己浑身如融化，不许用一毫气力，好像没有这个身子相似。呼吸顺其自然，心也不许它用一点力，一起念便是用力了。把心安在脚底板下，此是引火向下，引水向上，自然全身气血顺畅。

员工义务献血活动



员工外出活动



党支部共建活动



党支部理论学习



◀ 退休员工欢送会



社区宣传活动

<http://www.sz-scwy.com>



公司地址：深圳市福田区南园路68号上步大厦5楼

电 话：0755-83996156

传 真：0755-88393098

邮政编码：518031