

SHANG CHENG ESTATE

上城物业 55期 2019

■ 深圳市上城物业管理有限公司主办





福田区股份合作公司物业创新管理专题培训



机电岗位练兵

安管岗位练兵



平 视

站稳脚跟,挺直胸膛,面朝前方,调整好焦距,再放出明亮的眼光,看到红的,就说红,看到黑,就说黑;俊美的,热情赞扬;丑陋的,嗤之以鼻;是英雄,献上鲜花;是小人,拒绝合流。我们平视世界、平视现实、平视自己。

面对权贵、富翁、被炒红了的名人,假如我们就踮起脚尖,仰起脸,眼睛眯成细细的缝,哈哈地讪笑着,等待垂青,等待恩赐,等待布施,等待别人为自己做主,那是仰视。仰视是一种哈哈镜式的畸型,是自我形象的贬损,是灵魂的削价。

因为贫困而平凡,因为卑微而弱小,因为没有名声、地位而普通,假如我们对之瞪出眼珠,虎起脸色,放出不屑一顾的眼光,想给人一种威压,想随心所欲地裁判别人,那是俯视。俯视是一种极为愚蠢的自我夸张,是一种想靠吹胀自己而来挤扁别人的可笑之举。

也许你很普通很低微,但不能仰视,要不,你会看不到自己,你会不相信自己存在的价值。

也许你身居高位、名噪一时,但不要俯视,要不,你会重重地摔下,摔成一堆废弃的瓦砾。

仰视与俯视往往是并存的。常常仰视人的人,在另一种场合,必定会居高临下,仗势欺人;常常俯视人的人,在另一些对象面前,也会仰人鼻息,摇尾乞怜。

平视是不带色彩的客观,是超越功利的公正,是一种抛却杂念的单纯。平视是一面没有弧形的镜子,是一片没有污染的竹林。

平视,需要心的端庄与正直,平视,需要情的纯洁与高尚,平视,需要识的广博与深邃,平视,需要度的准确与合理。

平视是世界的需要,国与国平等看待,才会有一个和平的世界。平视是社会的需要,人与人平等看待,才能创造一个和谐与幸福的环境。平视是自我的需要,只有不自卑、不自鄙、不自亢、不自傲,才能保持心理的健康与平衡。

(摘自《青年社交》)



总第 55 期

(企业内刊)

主 办：深圳市上城物业管理有限公司

总 编 辑：张林贤

副总编辑：梁荣健、郑润培、林霖威

责任编辑：梁荣健

执行编辑：王志祥

美 编：深圳市世纪龙广告有限公司

地 址：深圳市福田区华强南路 1039 号鹏丽大厦裙楼 4 楼

《上城物业》编辑部

网 址：Http://www.sz-scwy.com

邮 编：518033

出版日期：2019 年 12 月

卷首语

平视

01 时事传真

互动交流 创新管理

——上城物业举办福田区股份合作公司物业创新管理专题培训班

风调雨顺迎盛世 龙腾虎跃展英姿

——上城物业举办消防技能竞赛

创建文明城市从我做起

光华园举办中秋有奖灯谜游艺会

上城物业举办服务礼仪培训

上城物业开展机电岗位练兵竞赛活动

光华园开展“美丽福田美好家园垃圾分类”宣传活动

一切为了用户

喜讯

07 学习与思考

数字经济下的物业服务创新

中央空调系统节能浅析

11 上城文苑

我和我的祖国

回不去的旧时光

凡尘俗世，希望我们都能修得一颗柔软心

火车站

牧羊

记忆中的老屋

古诗五首

18 党支部园地

上城党支部党建工作纪实

国家主席习近平在庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会上的讲话

21 我爱我家

40 个你不得不知的生活小窍门

目录 Contents

SHANG CHENG
ESTATE

上城物业 55 2019



企业精神：

团结 责任 学习 创新

企业目标：

培养一流人才 创造优质服务

塑造知名品牌 争当行业先锋

服务口号：

尽心尽责 尽善尽美

质量、环境、职业健康安全方针：

以创新改进业绩；用质量铸造品牌；

遵循人与环境的协调发展；

追求员工与组织的持续健康成长。



互动交流 创新管理

——上城物业举办福田区股份合作公司物业创新管理专题培训班

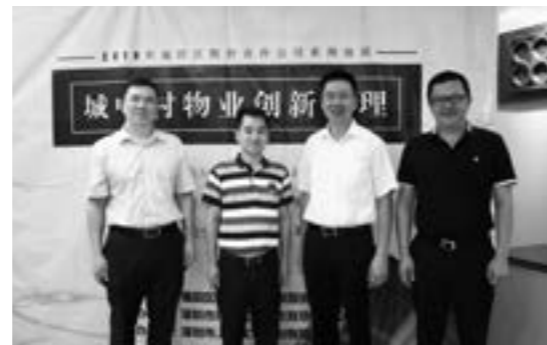
王志祥

“正是一年好风景，落花时节又逢君”。继 2007 年 10 月“福田区城中村引入物业管理工作经验交流现场会”在我司召开，时隔 12 年后，2019 年 9 月 25 日，由福田区集体经济发展服务署主办，上城物业协办的“福田区股份合作公司物业创新管理专题培训班”在我司顺利举行。

来自福田区十五家集体股份公司负责物业管理工作的中高级管理人员 60 多人，围绕如何创新城中村物业管理新模式，进一步提升城中村物业管理水平，开展了专题培训和深入探讨。

会上来自华润物业的专家汤颖豪和上城物业办公室主任刘锦，分别就《物业管理要点与品质提升》和《上城物业管理与经验分享》与到场的各股份公司学员开展了互动交流。大家一致表示，随着深圳城市化工作的不断推进，城中村物业管理模式必将引起社会各界的高度重视。取长补短，不断创新，才是城中村物业管理的发展方向。

(作者单位: 办公室)



风调雨顺迎盛世 龙腾虎跃展英姿 ——上城物业举办消防技能竞赛

吴礼聪

金秋九月，在喜迎祖国 70 华诞之际，2019 年 9 月 27 日，按照区总工会《关于开展福田区第七届职工岗位练兵活动通知》的工作部署，公司在鹏丽大厦办公楼前地面举行上城物业消防技能竞赛。本次活动有力弘扬了企业文化，提高了员工的消防安全意识，激发了广大职工练技能，学本领的热情，增强了应急救援和处置火灾能力，为辖区创建安全环境打下坚实的基础。比赛结束后，公司领导为荣获竞赛的先进集体及个人举行了颁奖仪式。

光 荣 榜

一、消防服穿戴

第一名: 张爱民; 第二名: 陆贵开; 第三名: 郝怀德; 第四名: 冯雕; 第五名: 陈进刚。

二、两盘水带连接

第一名: 张爱民; 第二名: 韩海明; 第三名: 李伦忠; 第四名: 孙芳俊; 第五名: 张应清。

三、智能接力灭火

第一名: 黎波、张良才; 第二名: 冯雕、杨士操; 第三名: 张应清、惠付先; 第四名: 张宏、符孟; 第五名: 王明志、朱建新。

四、搬运伤员

第一名: 张爱民、韩海明; 第二名: 朱建新、王明志; 第三名: 李伦忠、陈进刚; 第四名: 王震一、王伟; 第五名: 张应清、惠付先。

五、应急分队扑救楼层初起火灾

第一名: 御景华城管理处一分队; 第二名: 御景华城管理处二分队; 第三名: 光华园管理处; 第四名: 上步大厦管理处; 第五名: 玉福管理处。

(作者单位: 安管部)



创建文明城市从我做起

王志祥

习近平总书记指出：我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。我们要按照绿色发展理念，建设美丽中国，努力开创社会主义生态文明新时代。

上城党支部始终遵循习总书记的讲话精神，紧紧围绕深圳市创建文明城市号召，要求全体党员和员工从我做起，努力做到“垃圾不落地，让深圳更美丽”。

2019年11月15日下午在支部书记张林贤同志的带领下，上城党支部全体党员和部分群众，在物业辖区开展了义务打扫捡拾垃圾的清洁活动，得到了辖区业主用户和街道办领导的一直肯定和好评，为创建文明城市做出了应有的贡献。

(作者单位：办公室)



光华园举办中秋有奖灯谜游艺会

谭锦华

2019年9月12日晚，光华园一年一度的“中秋有奖灯谜游艺会”在浓浓的节日氛围中拉开了序幕。游艺会当晚，除了重头戏百条灯谜等你猜，还有多轮互动游戏，如套圈、喝饮料、投篮、投掷飞镖、钓鱼等，业主用户和小朋友们在游戏之余还可以赢奖券换奖品。

此次游艺会得到了业主们的高度赞扬，让邻里关系，让业主与管理处关系更加融洽和谐。

(作者单位：光华园管理处)



上城物业举办服务礼仪培训

郑丽双

2019年4月25日下午3点，深圳市总工会上城物业职工素质培训系列课程——《服务礼仪》，在公司培训室开展，本次培训市总工会邀请了尚汇东方礼仪学院院长黄雪珊老师前来授课，有68名来自各管理处的同事积极参加。

培训过程中黄雪珊老师分享作为一名公司的成员，要做好物业管理就要坚定决心，去掉五种不良心态：

1、拒绝习惯上推下卸责任。要实现个人的最大职业价值，就是将责任心作为一种本分，融入到所在岗位工作的点点滴滴之中。对于任何一家公司来说，每个岗位都有它存在的责任和意义，它就像一台机器中的一颗小小的螺丝钉，只有每个螺丝钉紧紧的拧在这台高速运转的机器上，这台机器才能稳定、快速的运转。

2、去掉打工心态。胸有凌云志，圆梦在岗位，如果把公司比作一台大机器，那么各项具体的岗位和工作就是一颗颗螺丝钉，机器要正常运转，每一颗螺丝钉都要充分发挥作用，同样的，如果离开本职岗位，也难以成就出彩的人生。应该充分认识到，小岗位也有大舞台，小角色也能发挥大作用，小积累能成就大进步。

3、去掉被动心态。认真对待每一份工作。工作本身没有多大差别，但工作的态度却有天壤之别，工作是生活的一部分，要用积极的心态去对待工作中每次的工作内容，享受工作带来的乐趣，感受自己在工作过程中成长的喜悦。

4、去掉任何借口。优秀的员工总是想尽办法去完成任务，而不是寻找任何借口。以一种服从、诚实的态度，一种负责、敬业的精神，一种完美的执行能力，高效的完成每一份工作任务。

5、拒绝青蛙心态。坚持与时俱进，与公司共成长。公司在不断的发展，不断的前进，对员工的要求也在不断的提高，只有始终保持良好的心态，立足岗位，扎实工作，学习更多知识，掌握更新的技术与知识，同时注意积累、总结和提炼，始终坚持与公司同呼吸、共命运。

受训后，同事们受益非浅，不少同事有感而发：“有如此重视、关心员工综合素质提高的领导，有着传授员工经验、助员工成长的同事，有着彼此相携、同舟共济的和谐氛围，会非常珍惜这份工作机会，珍惜现在的工作岗位。”

汪国真曾经说过，既然选择了远方，便只顾风雨兼程。梦想和现实永远都只是一步之差，一念之间，现实是一条痕迹，一路向前，却一成不变。梦想是一种选择，一路孤独，但也会是一路欣赏不完的靓丽风景。如果，上天注定要让磨难来历练，那么就让一路的风雨成为大家最亮的风景线吧。

课程结束的一刻，黄老师只留下“微笑”给各位受训同事。十字路口，不忘初心，既然选择了这份工作，一定会坚定勇敢的走下去，因为每一条路都有它的精彩之处，每一条路都会有让你意想不到的惊喜。微笑的走在自己选择的道路上，只要心是勇敢的，只要脚步是坚定的，那么走着走着，一个不经意就会遇见最美的风景。

期待在上城遇见最美的自己吧……

(作者单位：品质部)

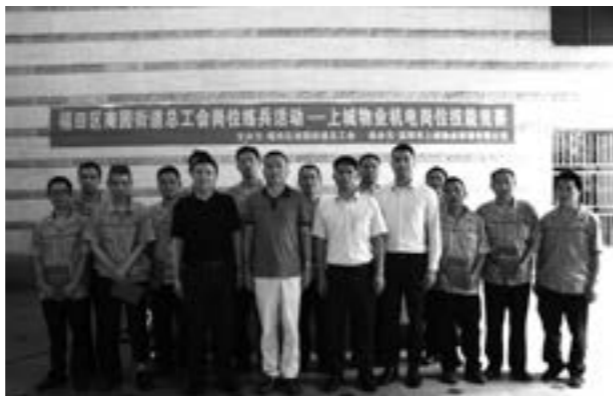


上城物业开展机电岗位练兵竞赛活动

王志祥

2019年5月17日,根据区总工会《关于开展福田区第七届职工岗位练兵活动通知》的工作部署,公司在御景华城管理处门前广场开展2019年度机电岗位练兵竞赛。本次活动旨在激发公司机电员工的劳动热情、创新潜能和创造活力,提升学习专业技术知识的兴趣,在员工中掀起学习专业知识的新高潮,提升员工的专业技术能力和素质,为各小区管理处安全生产提供有力的保障。此次活动得到了南园街道办事处的大力支持,取得了圆满成功。

(作者单位:办公室)



光华园开展“美丽福田美好家园垃圾分类”宣传活动

谭锦华

10月26日下午,南园街道办事处、南华工作站和光华园管理处的小区联合开展了“美丽福田美好家园垃圾分类”宣传活动。当天有20多名小义工参与关于垃圾分类的宣传。

管理处把每月的周六定为资源回收日,定点设位,分发宣传资料,让小区业主、住户对垃圾分类有更深入的认识,提高业主、住户垃圾分类意识,从而养成垃圾分类投放的良好习惯,逐步引导更多人参与到垃圾分类工作中来,营造全民参与、全民行动的氛围,创建更好的小区环境,享受更优质的生活。

(作者单位:光华园管理处)



一切为了用户

罗晓夏

2019年6月19日下午,上步7KL客户向管理处反映卫生间上方空调管严重渗水。机电人员接到信息后,马上上门查看漏水点,做好应急处理后,计划周末再放空调水进行焊接。

当大家打开保温棉后,发现管子已裂开,空调水不断往外冒。接近5度的冷冻水直接淋在了机电工的身上,瞬间全身湿透。情况紧急,经与工程部沟通后,管理处决定马上放空空调水及联系焊工进行焊接。初步预计要到20日下午才能提供大厦冷气。但天气炎热,如果20日上午无法正常提供冷气的话,将会严重影响楼上用户的正常办公。

面对这起突发事件,管理处是在和时间赛跑。马上安排准备工作:一边放空空调水,一边联系专业焊工。17:30至19:48分,空调水已放至6楼。焊工20:00点到位,立即对开裂的管子进行切割。直至晚上10:00完成了新空调管的焊接工作。随后立即补给空调水,相关人员密切关注,当空调水加至7楼时,确保新焊接的空调管无渗漏后,焊工才撤场。

机电人员处理现场后,已是晚上11点。为了确保第二天的空调能正常供应,管理处安排空调工通宵值守,实时调整放水速度,及时排放27楼管道气压,至20日凌晨5:27分,空调水加满。并启动空调主机运行,一切正常。

20日早上机电人员检查各设备正常运行,没有接到业主用户的投诉,确保了上午大厦空调的正常供应。

(作者单位:上步大厦管理处)



喜讯

近日,上城物业荣获福田区消防安全委员会2019年度“福田区热心消防公益事业先进集体”光荣称号,这是对公司消防安全工作给予的充分肯定。





数字经济下的物业服务创新

十月,乌镇再次全球瞩目,世界互联网大会在这里召开,各路英才云集,各种黑科技、新应用、高精尖新产品首次展示,5G+数字化、区块链技术、智能化沉浸式体验,让人们感受到这座千年名镇数字化转型的独特魅力。在这里,最前沿的思想观点与历史沉淀的东方文化交融,传统产业与现代科技碰撞,现代信息技术装备的博览中心与古老青石黛瓦的民居小巷相映成趣,展现了互联网技术推动下的数字经济所塑造的现代清明上河图。

而就在前不久,在深圳举办的中国国际物业管理产业博览会上,大量的智能化、数字化技术成果和场景化体验应用,让人们真切体会到数字经济给传统物业管理行业带来的价值。马云讲的DT时代已经来临,数据已经像石油、电力一样,成为不可或缺的生产要素,成为创新发展和经济增长的新能源、新动力。今天,新技术获得数据、处理数据的能力已经大大地超出了人们的想象,许多科幻中的不可能正在变为可能,数字经济下的物业服务创新所带来的变化也已经远远超出了人们的想象。全新的数据价值链正在对所有行业带来革命性的影响。

物业管理行业领军型企业积极使用大数据、互联网,云计算、AI等新一代信息技术与物业服务创新相结合,着力打造智能化运营和数字化创新两大数字核心能力,在行业中形成新的优势。物业管理创新发展论坛传递的信息还表明,在国家战略和产业政策的支持和引导下,物业管理行业数字化转型,以其高成长性、广覆盖性、强渗透性以及跨界融合为特征,正在突破时空局限与产业局限,颠覆传统商业模式和资源利用方式,衍生出新的服务模式和体系,走上高质量发展高速路,构建核心竞争力。

数据和连接、协同、智能化等要素碰撞在一起,行业竞争格局切换的速度已经超出了人们的预期,证明数字化时代不仅是加速的量变,不是简单的智能化、信息化,更是底层商业逻辑和战略思维的改变,数字化技术的进化使资源聚合

的成本越来越低,越来越方便,也使得像物业服务这样的传统产业更容易融合数据等新的要素,更精准地捕捉和研究用户动态数据,以此满足客户的多样化、便利性、及时性、舒适性的需求,为企业创造新的价值。正如联合国秘书长古特雷斯在《2019年数字经济报告》中所言,数字革命以前所未有的速度和规模改变了社会,改变了我们的生活,带来了巨大的机遇和严峻的挑战。数字技术的进化,在短时间内创造了巨大的财富。

综合第六届世界互联网大会发布的《中国互联网发展报告2019》及其他官方数据,数字经济已经成为中国经济增长的新引擎,已经从跟跑者的角色转换成了领跑者。2018年中国数字经济规模已经达到了31.3万亿元,占国内生产总值的34.8%,其中产业数字化规模24.9万亿元,表明数字化经济与实体经济融合不断深化(产业数字化是指利用互联网新技术、新应用对传统产业进行全方位、全角度、全链条的改造,推动互联网、大数据、人工智能同实体经济深度融合,释放数字对经济发展的放大叠加促进作用)。数字经济也催生出大量新业态、新职业,共享经济等数字经济新模式拉动灵活就业人数快速增加,就业岗位已占全国就业人数的24.6%,中国企业数字化转型平均指数为45。埃森哲《2019中国企业数字转型指数研究报告》研究表明,数字化程度每提升10%,就为人均GDP贡献0.5-6.2%。在数字经济时代,中国正在并将继续对全球增长贡献中国智慧,为全球经济社会转型发展提供中国经验和中国方案,推动全球经济更高质量,更加公平发展。

数据还显示,中国网民规模为8.54亿人,互联网普及率为61.2%,光纤接入用户规模达3.96亿户,均居全球首位,中美在全球数字经济发展中保持领先,两国拥有区块链技术专利的75%,全球互联网支出的50%,云计算市场的75%,全球70家最大数字企业市值的90%,表明中国在下一轮以5G、区块链技术等为代表的移动互联网技术浪潮中将

继续扮演重要的角色。

近期频频展现的5G技术带来的数字化互动多领域多场景应用,让人们对于5G将带来的数字经济未来更加期待。依靠在5G技术上的领先优势,未来中国将建立500万个5G基站,总投资1.25万亿元。届时5G大宽带、广连接、低延时的优势将充分发挥。加速产业间智能互联,全面加速产业数字化价值链的重塑,预计2020年至2025年,我国5G商用直接带动的经济总产值将超过10万亿元。

5G将为各种跨界融合和跨行业应用技术提供强有力的支撑。有分析认为,到2020年将有超过500亿台机器和设备进行互联,超过2000亿个互联网传感器产生海量数据。越来越多的设备将在无屏、移动、远程状态下使用。加上近期大热的区块链技术、新一代互联网技术创新正在推动人类社会进入全面感知、可靠传输、智能处理、精准决策的智能时代。所以,百度创始人李彦宏认为,数字经济正进化到以人工智能为核心驱动力的智能经济新阶段。



透过乌镇首发首秀的一批5G新技术、新应用、新业态等前沿科技成果,物业管理行业未来的智慧服务也更加值得期待,智能导览、巡展机器人、无人驾驶汽车、刷脸闪付等,完全可以嫁接到物业智慧服务场景中。专家指出,5G技术可以让产业效率在物联之间的速度增加20倍,在产业之间的成本可能会降到70%。

在互联网技术更迭浪潮一浪高过一浪,数字经济蓬勃发展的趋势下,物业管理行业要有紧迫感和使命感,在加快推进数字化、网络化、智能化工作中形成合力,打破信息壁垒和孤岛,形成协同共享、开放普惠的产业生态新格局,构筑行业智能化发展新优势。

一是要以用户为中心,做好技术与服务融合工作。陈春花教授阐述她对过去一些企业的观察和研究经验时,特别强调,数字经济时代必须做的调整,就是以客户为中心。互联网时代,用户是企业最大的价值所在,要以提高用户满意

度为目标,利用数字科技探索数字经济模式下的高质量服务、产业升级、技术发展、商业模式创新发展,实现真正意义上科技与服务融合基础上的专业价值,为业主带来更多的幸福感、安全感、获得感。

二是要加快物业管理行业的互联互通,在产业数字化基础上加快提升产业集中度。数字经济的优势在于规模化、平台赋能,竞争的逻辑变成了竞合。所以共建共生、共享共赢必然成为主流的市场生态,现代科技对产业变革、技术革新起关键作用的是集成创新和融合应用。物业服务企业要从自我为中心走向开放共享,加快链接和融合,才能真正实现乘数效应。

要构建标准化的数据结构,实现信息基础设施的共建共用。要明白今天成长最好的公司,它的效率更多地来自协同的效率。协同已经成为产业数字化和产业价值变化最大的公约数,协同最难的、最需要解决的是思想解放。主要取决于能不能用开放的心态,去与产业链、价值链上的企业形成合作伙伴,集合要素资源,同更多有共同价值观的企业相向而行,让一棵大树变成一片森林,组合成利益共同体,创新共同体、命运共同体;取决于能不能在生态圈联盟中建立起互信、互惠、互利、共生、共享、共赢、强连接的商业模式和价值取向。生态圈联盟的平台赋能,也为众多的中小企业参与分享市场、价值链信息、物流资金、科技红利提供了绝佳的机会。每个企业只要用心去寻求链接和协同,就很容易突破现有的业务局限,进一步缩小信息不对称和能力不匹配的问题。就会得到更多的成长机会和发展空间。正如马云所言,数字时代的全球化,是为中小企业群体打造的。智能互联、开放合作跨越了行业壁垒、地域、文化和时空上的差异。

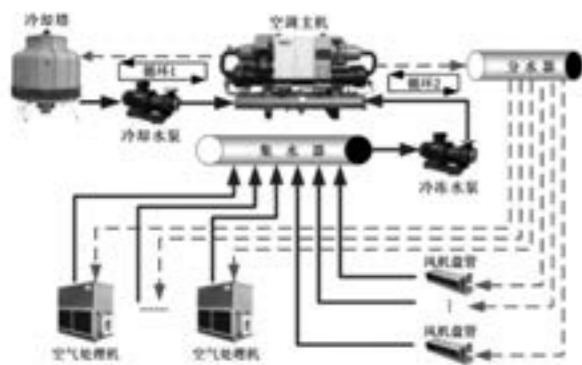
三是下大力气解决人才短板问题。最近,习近平总书记在政治局集体学习区块链技术时特别强调,要加强人才队伍建设,建立完善的人才培养体系,打造多种形式的高层次人才培养平台,培养一批领军人物和高水平创新团队。数字经济下的创新说到底还是人才竞争,根据埃森哲的调查,目前很多企业在数字化转型中面临的最大挑战是如何培养和留住适应数字化创新的人才。美国通用公司前总裁伊梅尔特也指出,数字经济的发展需要非常规的经济思维和政策分析支持。数字化转型比实施其他任何的变革都要艰难。物业服务企业想要更多依靠智能化运营获取利润,更多依靠数字化创新增强核心竞争力,就必须突破现有的人才瓶颈,从人力红利回归到人才红利,个体价值回归到团队价值。

相信数字化时代的物业服务创新,一定会让物业服务更简单、更高效、更有价值。

(摘自《中国物业管理》)

中央空调系统节能浅析

伴随着我国经济的飞速发展,人民的生活水平逐步提高,空调作为大众产品也逐渐走入寻常百姓人家。人们对空调的运用也越来越广泛,从行政事业部门到各大企业,又由企业到居民家庭。二零一一年中央空调市场规模达到了450亿;



去年国内中央空调市场规模已经超过360亿元,同比增长了45%以上。伴随着中国GDP的不断提升,城市化的加速也势必增强整个市场的发展,整个空调市场虽然竞争激烈,但在国家的各项优惠政策的推动下,我国的中央空调行业飞速发展,在空调给人们带来舒适的生活环境时,空调的能耗问题也越来越引起了大家的重视。据有关部门统计,近二十年来,空调的能耗占到整个家庭能耗的百分之三十五,对于商场来说空调的能耗更是达到了百分之七十以上。在西方一些发达国家中,其空调耗电量已经超过了其所在城市总用电量的百分之四十以上。所以,随着空调应用在人们中的推广,空调节能降耗问题愈来愈受人们重视。笔者曾经针对中央空调的节能面对的一些疑难问题作出了分析,并提出了一些针对节能具体方法和措施。

1、中央空调系统原理

中央空调系统主要以下几个部分构成,由制冷机、冷却水循环系统、冷冻水循环系统、风机盘管系统和冷却塔等主要部分组成。制冷机的原理主要是通过压缩机将制冷剂压缩成液态后,再送到蒸发器中进行冷却水的热交换,通过对冷冻水制冷后,再通过冷冻水泵将冷冻水输送进风机风口的冷却盘进行降温的主要过程,这样就可以达到输出冷风进行

降温的目的。

2、中央空调节能具体措施——建筑围护结构

对于建筑结构的节能具体方法,大家都知道,不管是商用还是家用,中央空调系统的主要负荷是由围护结构传热负荷和新风负荷组成的。我们可以通过改善建筑物的在热加工过程中的性能,要保证不对建筑方案的实施造成影响的前提下可以降低建筑物的冷热负荷。

(1)建筑物窗墙的面积比。因为户窗的导热系数比较高,隔热能力比较差,而且要考虑到阳光辐射对户窗的影响,因为每一单位面积户窗得传热比单纯的墙体要高很多,通常情况下为墙体的4—20倍,室外热空气也会通过户窗的空隙逐渐渗入到里面,使玻璃窗得传热量占整个建筑得传热量45%以上。从节能降耗的要点出发,应该合理设计户窗的结构,并不影响室内取光条件下,正确的计算出户窗与整个墙体的面积比,通常确定各朝向的户窗与墙体的比率不得超过下列数字:北向35%;东向20%;南向45%。

(2)对墙体屋顶围护结构,要增大外墙体热阻,对屋顶结构设计必须采取良好隔热措施,才能减轻通过屋面对室内的大量传热。常用隔热效果明显的措施有:通风屋面、夹心隔热保温及生态型建筑屋面隔热技术(绿色建筑)。生态型隔热技术利用水的蒸发和植被对太阳能的吸收、转化作用而降温,能将照射到屋顶的太阳辐射热进行自我良性化解,从而降低屋顶表面传热,减少屋顶向室内传热。生态型隔热技术符合国家可持续发展战略,是最有发展潜力的建筑隔热技术。利用盘管空调方式,由于其新风量无法增加,因此不能以全新风方式运行,此时,可以采用冷却塔供冷。因而冷却塔出水水温也随之降低。如果室外湿球温度降低到某个数值以下时,冷却塔出水的水温与空调末端装置(如风机盘管)所需水温就会比较接近,此时就可以关闭人工冷源。以流经冷却塔的循环冷却水向空调系统供冷,从而达到节能降耗的目的。当然,除上述几点外,还应根据具体情况酌情考虑。

3、中央空调系统节能——设计和维护

通过围护结构的中央空调负荷所占的比重是非常大的,

通过调查研究,可以通过改变周围的户窗结构来达到节能的目的,用这种方法来用以降低中央空调的总体负荷,还是比较实用的。通过采用一些节能材料用以遮蔽阳光,这样就减少了阳光辐射对室内带来的热量,有的家庭还通过安装面



积大的窗帘来遮蔽阳光辐射。这也很有有效的起到遮光避光的方法。也可以通过增加户窗的密封来达到节能的目的。当然一些有条件的家庭在其建筑使用节能型建筑材料,用这种行之有效的构造来减少户内热量的增加,这样在总体上减少了中央空调的能耗,起到了意想不到的效果。有些业主通过在一般屋顶外面怎加一些提高反射的材料,减少了阳光辐射对室内的影响,所有的举措都是为了一个目的,就是减少外部环境对建筑内热量的传递,来达到中央空调节能的结果。

中央空调系统的优化设计是降低空调能耗的优先举措。首先,空调的设计时要充分考虑到具体的实际情况,同时还应该加强空调系统运行管理来减少整个系统的能耗。依据现有的负荷所需能耗来选择空调系统设备,只有降低中央空调的负荷才能达到节能的根本目的。虽然增加了一些投资,但是对于广大用户来说,能达到节能的目的,这点投资也是绝对价值的,可以采用变风量系统的方法来达到空气输送系统过程中的能量消耗。据有关资料统计,通过利用变风量系统可节约能源消耗达到35%,而且可以提高周围生活环境的舒适度。中央空调水系统的构造应尽量降低总系统的电能消耗。因为中央空调在运行的大部分时间是部分负荷下运行的,空调的实际温差小于额定温差,实际的流量大小也比设计流量大,这样的话会增加水泵的耗电。

中央空调水系统的节能降耗。通常一般中央空调水系统输配的用电量在在整个冬季供暖期间占到了城市总用电量

22%~30%;而到了夏季供冷时候其用电量占到了15%~28%,所以,对整个空调水系统的节能也非常重要。

(1)比较可行的方法是对冷冻水泵的精准匹配,这是比较简单的,而且效果也很明显,这种方法对于中小型中央空调冷源系统也是比较适合的。

(2)设计时应测算分析出管网特性和负荷特性,认真核对和计算中央空调水系统相关数据,认真落实节能设计标准的要求数值,正确选用水泵的流量和压力,积极推广变频调速水泵,寒暑两季两用双速水泵等节能措施。

中央空调系统经过长时间运行后空调冷冻水、冷却水系统,制冷主机及风机散热盘片不可避免的出现了水垢、锈蚀、淤泥、细菌、藻类和粉尘问题将直接导致制冷能力减弱,使用寿命缩短、运行可靠性降低、能耗提高导致运行费用增加等。制订中央空调系统维护保养计划可有效降低中央空调运行能耗和维修成本。

4、增强中央空调系统的运行管理

通过增加对中央空调操作者的实习培训,增加管理者的综合能力,对空调操作者颁发操作证明的方法,来达到节能降耗的举措,万事万物的主宰都是人,相信通过增加空调操作者实际操作过程中的知识;一定能增强人民的节能意识。要懂得根据室外参数的变化来调节空调输出温度。

中央空调运行过程中有许多节能的方法。首先,所有中央空调设备利用变频的系统技术,通过对温度实际控制、湿度控制、还有对压差控制等等方法来使空调达到理想的运行效果,这样就能最大化地完成节能的目的。其次,加强平时对空调设备的维护保养,像冷凝器这种换热设备得铜管需定期除垢,过滤器、除污器也要经常清洗。第三,通过对空调操作人员的训练来增加操作人员的作业能力,这与空调系统的各种工况调节和节能方法的实行是密切相关的。还有调整中央空调系统的收费制度,这样就可以有效提高大众在空调使用时的节能意识,这也是中央空调节能的一种行之有效的方法。

总之一句话,节能降耗是每个公民应尽的职责,特别是对于从事中央空调系统这个行业的人,尤其是运行管理者们,更应该有具备强烈的社会使命感,在空调节能领域积极做出我们应有的贡献,最大可能地降低所有可以节省的能耗。

(摘自《深圳物业管理》)



上城文苑



冯雕



“国之大事，在祀与戎”，祭祀祈福与兵戎战事贯穿于中国五千年的历史。

2019年，新中国在成立70周年之际，举行了一场空前盛况，无与伦比的大阅兵，展示了中国军事、经济、政治的变化，同时对内对外进行了一场文化大宣传，向全世界展示了中国海陆空三军的硬实力。

中国人从来没有如此自豪过。多少人观看阅兵时，双眼含泪。“为什么我的眼里常含泪水？因为我对这土地爱得深沉”，这是革命年代诗人艾青的回答。我们生于斯，长于斯，血液里留着的是炎黄子孙的血。随着祖国的强大，即便生活有不如意，也不妨碍为我们的强大感到自豪。

民族的自豪感是随着国家的强大而起来的，开唐盛世，万邦来朝，何所凭也？唐朝至尊而已矣。然自宋而衰，蒙建大元，金人无德，宣武重建大明，开疆辟土，七下西洋，勇不可当。至明末，宦官当权，朝政腐朽，满人入关，随之而来的清朝不作为，又被西方侵略如虎。

中国的近代史是一段充满屈辱的历史，1842年随着第一次中英鸦片战争（1840-1842年）的结束，清政府被迫签订了《中英南京条约》，把香港割让给英国，五口通商，关税权都丧失，从此中国沦为半殖民地半封建社会。1844年美国、法国为了倾销鸦片等物品利益，紧随英国与清政府签订了《中美望厦条约》《中法黄埔条约》，外国人所作所为，清政府均不得过问。

1856-1860年第二次鸦片战争，圆明园遭受连续12天的抢劫，最后被大火烧毁。第二次鸦片战争迫使清政府先后签订《天津条约》和《北京条约》中俄《璦琿条约》等和约。中国因此丧失了东北及西北共150多万平方公里的领土。

1887年中葡签订《中葡和好通商条约》：葡萄牙永居管理澳门。

1894-1895中日甲午战争，再次失败，签订《马关条约》，割让辽东半岛、台湾全岛及所有附属岛屿和澎湖列岛给日本。

1898年德国强租胶州湾，将山东划入自己势力范围。

1899年11月法国强租广州湾，并要求清政府不得把云南、两广割让给他国，滇桂粤成为法国的势力范围。英国将长江流域列入其势力范围。日本将福建划为其势力范围。

1900年俄国入侵东北，同年八国联军发动侵华战争。据记载，“城破之日，洋人杀人无数；但闻枪炮轰鸣声，妇幼呼救声，街上尸体枕籍”。英国人记载：“北京成了真正的坟场，到处都是死人，无人掩埋他们，任凭野狗去啃食躺着的尸体”。八国联军侮辱妇女，任意蹂躏，据记载“联军尝将其所获妇女，不分良曲老少，仅驱诸裱糊胡同，使列屋而居，作为官妓。其胡同西头，当经设法堵塞，以防逃逸。惟留东头为出入之路，使人监管，任联军等入内游玩，随意奸宿”。纵是未见，也是愤懑难平，何等耻辱。

随后中国经历了孙中山，毛主席等领导的长达几十年的革命，在二战期间世界各地反法西斯反封建、争取民族独立

的浪潮中，赢得了抗日战争的胜利。于1949年10月1日，毛主席宣布：中华人民共和国今天成立了，中国人民从此站立起来了。

“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失”。

中国有五千年的文化结晶，治国经验。漫长的历史经历，形成了中华民族勤劳奋斗的品格。在短短的70年里，中国从那个积贫积弱的沉睡雄狮变成了再次傲立于世界东方的龙。

落后就要挨打创新是第一生产力先贤们大力发展经济，大力投入科研与军事，广泛建设社会基础设施。在以人民利益为前提的条件下，在经历历史证明的共产党的领导下，制定适应时代发展的政策与方针，不断消灭全国贫困人口，去实现人民的共同富裕与国家的伟大复兴。

军事上，中国拥有自己的核武器，常备军事实力仅次于美国；经济上，中国也在不断赶超欧美，中国的经济总量已成为仅次于美国的第二大经济体；在文化教育上，中国的投入从未停止，9年义务教育完全免费，大学扩建扩招，同时在电影题材内容上也在不断地向外实现文化输出；在科技创新上，出现了像华为、阿里巴巴、腾讯、百度、京东等世界五百强企业。

我们的祖国，曾经饱受欺凌，无数的先辈们抛头颅，洒热血，用他们的牺牲与奉献迎来了国家的独立。在党的领导下，

各族人名齐头并进，奋发向上，创造了让世界震惊的发展奇迹。

我们的祖国，就像我们的父母。每当回忆过去，看着他身上的疤痕，无异于经历一次心灵洗礼。他有他的优点，也有他的不完美，但他是我们的父母，没有父母是不希望自己儿女安康幸福。我们要包容他的不完美，并随着他前进。

我们的祖国，仍然面对各种各样的难题。现今的港独势力汹涌，外面的反华势力依然强大……我们应毫无条件的陪同他克服一切难关，实现我们的中国梦。

我爱我的祖国，因为，我是中国人。

（作者单位：上步大厦管理处）





江芹

时光如水，岁月如歌，多少年的风风雨雨，多少年的季节变换，不知不觉已物是人非，容颜老去。人生进行时，最有趣的事情永远是对过往的追忆。

有人说我们一生都沉湎于怀念：用中学六年去怀念小学，用大学四年去回忆中学，再用一生去怀念大学的时光。对于未能踏入大学校园的我，大学仅是流传于别人口中的传奇，是未尝触及的幻影。现在女儿每次从学校回来和我分享大学里的生活，说再也没有老师跟在屁股后面督促你学习，你有充分的自由和权力决定自己是好好学还是敷衍了事。那么于我而言，最值得怀念的便是儿时的光景，生活的片段，成长的缩影，一点一滴像是天上的星星。

人总是多情，相信月亮上的仙女，相信星星对我们的召唤。于是我像追逐星光一般，在长假时踏上了回乡之旅，去找寻扎根在脑海里的童年。当我真正站在它面前，一切朦胧的想象都具体了。那是我成长的地方，是我父亲和母亲旧时的工作单位，是一家国营企业的白砂糖制造厂。对我幼时的我来说，整个厂区就是我的全部世界。

大门口四个金灿灿的大字“雅塘糖厂”仍坚守着，像挺拔的士兵站在那里等我回家。跨进大门，一切对于儿时的记忆全都复苏了。我记得办公大楼前庭院的门口，种植着一排排的松针树，它们曾是苍翠挺拔，神采奕奕的立在那里。办公楼后院有一座琉璃瓦材质的凉亭，一旁有一汪小池，四周环绕着各种各样的花草树木：杜鹃、月季、海棠、美人蕉、扶桑...每到开放的季节，五颜六色的花儿争奇斗艳，生气盎然！

花儿随处都是有的，尤其是当我来到深圳，这个花园般的城市，一年四季都少不了花的身影，我却独自觉得糖厂的花与众不同。别处的花大多是仅供观赏，或是路上与我萍水相逢，仅留得下我一句轻飘飘的赞叹，随后便消散在旅途中。如今我也在家中养花，那些作为我唯一爱好的对象的花花草

草，不言不语地经受我的悉心照料。除了儿子偶尔懂得在刮风下雨之时将它们移回室内，再无人与我一同玩赏。

糖厂的花儿是那么不普通，并不是说它们多么鲜艳和芬芳，而是她们像是玩伴一般，和我共同见证了那些岁月。那些不愿在家休息的午后，那些刚放学就飞出教室的小鸟，全都集合在这个小小的花园里；我和邻居的同龄小孩一起在这里数花名，编花环，在花丛里做着只有我们才懂得规则的游戏，那些花是和我们带着乡音的笑语一同绽放着。

离开花园，穿过大路往职工宿舍里走，我无端地想念起我的父亲来。当年父亲当兵后转业到这家单位，我们一家兄弟姐妹七口人跟着家父住在宿舍大院里，那是 80 年代建造的老房子，虽然放在现在来看老旧了一些，但在那个年代，能有一套一厅三居室的房子是多么幸福。邻里亲像一家人，不到睡觉的时间绝不会关大门，谁家里做了好吃的总是要拿到别人家里分一点，仿佛一起吃过了才算是盖章认证的美食。

如今我站在宿舍楼下，向上望灰扑扑的外墙，已看不到往年的生活气。我长大后国家政策改革，国企转为民营，糖厂遭遇经营不善，曾经的职工们要么下岗，要么转业，现在还留下来的人已经很少了。房子大多被荒废，若是到了晚上，黑灯瞎火，哪里还有旧时的人气呢。我转头离开，再看那些缺乏修剪整理的花园和松针树，垂头丧气的，生长也只为了勉强活下去一般。朦胧间，我仿佛又看见我父亲背着手站在小院里，满头的银丝闪耀在阳光下。那是我们再也回不去的时光。

(作者单位：御景华城管理处)

凡尘俗世，希望我们都能修得一颗柔软心

方丽

偶尔读到毕淑敏的《非洲三万里》，她说，在非洲索韦托黑人富人区，各色小别墅勾肩搭背，当时就笑了，为她的超强想象力。偶尔看到《人民的名义》中，祁同伟在孤鹰岭吞枪自杀，就会想，选择一条正确的路真的好重要。放下心里的一些执念未尝不是给自己一条生路。

偶尔在傍晚看到天边那绯红的晚霞，就会想，美的如此一塌糊涂，还是不能阻挡黑夜的到来。不过，夜的尽头就是黎明了。

偶尔看到街道上拥挤的车流，就会想，多像一个临时的大型停车场哦。空气的各种数值应该都不达标吧。这时候，除了庆幸自己绿色环保外，就是有种想回到农村去的冲动。

偶尔注意到阳台上的花儿一夜间都探出头来了，就会想，我在呼呼大睡时，它在偷偷的美丽着，是想给我个惊喜吧。

偶尔听到朋友由衷的赞美一座城市，就会想，那个城市应该有他心念的人吧。才会觉得那座城市是如此的亲切。

偶尔在公园草地上看到被行人踩出来的一条路，就会想，鲁迅先生的话好有道理啊：地上本没有路，走的人多了，也就成了路。

偶尔听到这样一个段子：“鲁迅姓什么啊？”儿子说，姓周。父亲说，错。鲁迅姓鲁啊。姓周，不就是周迅了吗？父亲还说，这个我从小就会背，鲁迅，生于浙江，周树人。他姓鲁，是浙江周树的人。我就想，读书时死记硬背好可怕啊。

偶尔雨后看到一只八哥在路边公园扑腾着。就会想，要是能捉回家教它说话，就好了。接着想到要把它关在笼子里，也就打消了念头，毕竟万类都竞自由啊。

偶尔看到都市人匆匆的步履，就会想，能不能慢下来，等等身后的一些好东西：比如家、老朋友、还有美好单纯的友情。

偶尔朋友请我出去吃个饭，面对端过来的一大盘红烧猪肘，就会想，这至少有四只猪因此低位截瘫了。

偶尔看到一则新闻，90 后女演员被醉汉刺死，前一天刚拍完婚纱照回国。就会想，我们要远离垃圾人，不要和他们一般见识。真的遇上了，切记一笑而过。

凡尘俗世，希望我们都能修得一颗柔软心。包容一切，含摄一切。

(作者单位：上步大厦管理处)

(小小说两篇)

火车站

曹欣瑜

出租车开到火车站旁，杨子鹏和他的父亲杨峙从车上下来。杨峙手脚麻利地从车上搬下儿子的行李，“砰”地一声盖上后备箱，笑着点头挥手示意司机。子鹏站在一边看着车缓缓开走。父子俩一人拉着一个行李箱往车站走去。

一路无言，只有行李箱的轮子在路面上摩擦得轰轰响。子鹏从口袋里掏出车票，盯着票上的“上海”两个字有些出神。他刚从星海音乐学院毕业，经师兄的推介，通过了上海一家音乐剧团的面试，现在要进团跟着演出，还没有什么名声的他，只能在各种剧目里充当群演。

“我运气挺好。”他这样想着，“至少我没有失业。”在大学四年的学习中，除了表演、声乐和舞蹈，他学到最大的知识就是音乐剧行业的艰辛。学了也没地方演，演了也没观众看，又或者台上演音乐剧的是演员，台下坐着的也是音乐剧的同行。师长告诉他们“学音乐的最好出路就是当老师。”学成教学生，学生学成教学生的学生。在这个封闭的圈子里，众人狂欢，众人孤独，好像只有自我感动，才能坚持把这条路走下去。

仍处在被录用兴奋中的子鹏，不会想那么长远的事情，他现在只感到满腔热血在翻腾，仿佛眼前的火车站都在闪着光。旁边的父亲心里却在想别的事情。杨峙希望去安检口的这条路可以再漫长些，他和儿子可以走得再慢一些。现在的火车站不允许送行的人进入候车大厅，到了安检口，他就要和子鹏分别了。一路上他有千万句叮咛想对儿子说，话在脑子里绕几个圈，滑下眼睛悄悄看一眼高大的儿子，溜到鼻子用手指蹭蹭鼻尖，经过喉头的时候张张嘴欲言，又一下子把话都咽进肚子里。终是什么也没说出口。

杨峙觉得火车站不允许送行实在是一个太无情的规定。他想起他恋爱的那个时候，每当子鹏的母亲要坐火车，他就会买一张月台票，牵着她的手一齐坐在候车室里，嘴上总是开玩笑说：“火车不会来了，我们回家吧。”心里又想着：“我不是开玩笑的，我们回家吧。”他要帮她把行李拖到车门口，要隔着车窗夸张地用唇语对她说别哭了，要慢慢跟着已经开动的火车跑起来对她挥一万次手。可是现在的火车站取消了月台票，他只能把儿子送到这里。

子鹏听着父亲对他说：“一个人坐火车要注意安全，睡

觉要把东西放好，到了记得打个电话。”他点着头回应父亲，接过行李走进安检口。回头看父亲仍在注视着他，不禁有些落泪的冲动，他扬起头：“爸，你回去也注意安全，我走了啊。”

他走进大厅，看见黑色屏幕上播放着红色的车次信息，听见广播里温柔的女声时不时提醒乘客检票。候车大厅空荡荡的，并不是他印象里人头涌动，人声嘈杂的景象。偶尔一两声手机铃声响起，紧接着被掐断，伴着讲电话的人声回荡在这空旷的空间里，无数心事都在这里荡漾成回响。子鹏找了个椅子静静坐着，后知后觉地想起他的父亲。

在他记忆里，父亲从来没有对他说过什么亲昵的话，也极少夸奖他，就像刚才送别时那样，平日里最多也就一两句叮咛。子鹏想：也许世上的父亲都是这样的，他们就像一座山，你向他索取，他便给予你树林以庇护，果实以果腹，溪流以滋润，而他任风吹日晒，电闪雷鸣，依然坚守在那里；他强硬地要子女在他身上学会坚强，又毫不犹豫地接住孩子的一丝一毫的脆弱；他让孩子在他身上游戏、成长，又看着他们展开翅膀飞向远方，可他永远不言不语，像是要守护岩石中深藏的爱意，永远屹立在那里。

杨峙送儿子进车站之后，并没有立即回家，他走到火车站附近的一个天桥上，遥望不远处的火车铁路。他从上衣口袋里摸出烟，又掏出火机来点燃烟草，深深地呼吸一口，让眼前的景象随烟雾缭绕起来。杨峙并不认为自己是一个很好的父亲，也不认为子鹏是个幸运的孩子。

他回忆起十五年前的某一天，子鹏的母亲要到外地出差，他一手牵着妻子，一手牵着儿子，一家三口在长长的火车月台上依依惜别。他和儿子目送那辆火车离开车站，却再也没能等到妻子再回到他们的家。从此杨峙就变得沉默寡言，他失落于失去了挚爱的妻子，更失落的是，他不知道再怎么去爱他没有了母亲的儿子。他总觉得亏欠了儿子，忙于工作是，再婚了是，给儿子带来一个同父异母的妹妹也是，他小心翼翼，又无可奈何，只能竭尽全力给子鹏富足的物质生活，只能默默支持子鹏的每个决定。

杨峙一向都同意子鹏的请求，包括他要去学音乐，要去考学音乐剧，要去成为一名音乐剧演员，哪怕自己的心中充满了担忧。结婚之后，虽然继母非常关爱子鹏，但他知道儿子心里对于这个新家庭的疏离。也许子鹏早就想离开，想在新的城市组建他的家庭，过他的生活，而无论如何杨峙总会同意的，他永远都会同意的。

一辆火车出发了，杨峙看了看手表，正是子鹏那辆车出发的时间。火车鸣笛，沿着轨道开向城市的边缘。杨峙仍站在天桥上，抽完了手里的最后一口烟。火车开走了，也许明天就会掉头开回来，但车里面的一些人，可能不再回头了……。

首都的某个街道里，有一家神奇咖啡屋。这家店每年都会有一天随机地做出两杯神奇咖啡，喝了这特殊咖啡的人，如果在当天许下心愿，愿望就能成真。

乌斯是一个二十有七的蒙古族小伙子，从艺术院校毕业后，经朋友介绍到一家餐馆做舞蹈演员，一跳就是五年。这一天他上班经过神奇咖啡屋，顺手买了一杯黑咖啡。他回想这五年，身边的同事换了一批又一批，身上的旧伤复发了一次又一次。没其他技能的他觉得自己像极了动物园里给游客表演的动物，机械地重复一样的动作，旋转、鞠躬，永远走不出他的笼子。新的一天，新的苦闷，他一边妆发一边灌下一大口咖啡，心想：不如回内蒙放羊算了，唉，人为啥要长大呢。

皓天是一个二十有六的山东小伙子，开过小店送过快递，最后还是操碎了心的母亲托人打听，安排他在一家民营企业做早九晚五的小白领。虽说是“晚五”，但是皓天一年到头没有几天可以按点下班。这一天他捏着被上司退回来的策划案，看电脑时间闪进了19点。新的一天，新的绝望。皓天暴躁地一把扯开领带，在手机上点了晚饭和神奇咖啡屋的拿铁咖啡。他一边嚼着吸管一边噼里啪啦地打字，在无人的办公室吼了一声：老子不做人了！

同一片夜空下的乌斯和皓天终于结束一天的工作，回到各自窄窄的出租屋，蜷着身子阖上了眼，对明天毫无期待地沉沉睡去。

太阳还是照常升起，皓天首先感觉到了异样。他觉得自己赤条条又觉得自己毛茸茸，睁开眼低头一看：“哇我怎么变成羊了！”他惊恐地四处环顾，发现自己身在一个正圆的帐篷里，身边还躺着一个熟睡的小男孩，他甩甩手脚，用嘴去咬小男孩的领子。

乌斯半梦半醒间突然觉得脖子痒痒的，他揉揉眼睛坐起来，看见蒙古包，看见自己蒙古袍下的小短腿，看见一只纯白色的小羊，“我穿越啦？”

皓天想问小男孩能不能听见他讲话，可是一张口就是一声绵长的“咩~”。皓天绝望，乌斯呆滞。他们俩面面相觑，沉默了好一会儿。乌斯抱起小羊往蒙古包外走，铺天盖地的蓝天和绿草涌进他们的眼里。

乌斯看见他去年离开人世的大哥牵着马，用蒙语对他说：“乌斯快去放羊，我去办点事情明天回来。”乌斯差点流下眼泪，想说点什么却不知从何说起，目送大哥翻身上马一下子骑出去好远。皓天小羊感觉到抱着自己的双手稍稍收紧。双手的主人走到羊圈旁边，把它放在地上，非常娴熟地打开栅栏，乳白色的小羊就像奶水一样流出草地。相比起那些聚成一团的羊，皓天实在太小了，乌斯怜爱地把它搂在怀里，赶着羊群往山坡上走。

羊儿分散开吃草，云朵跟着风散步，乌斯坐在山丘上，用早上新挤的牛奶喂小羊。皓天心想：喝生牛奶这多恶心啊，但还是本能的张开嘴。皓天小羊喝得很畅快，乌斯看得心满意足。他一边抚摸小羊一边倾诉：“其实我不是小孩子了，我住在北京。今天不知道怎么回事，一觉醒来变成了小时候的我。”皓天小羊倏地叫出了声，想大喊：“兄弟我也是！可比你还惨，我变成了羊啊！”乌斯听小羊叫个不停，以为它吃饱了，把奶瓶竖在一边，捧住小羊亲了它一口。

“我说不清楚为什么会这样，但是我很开心。”他把小羊放在胸口，慢慢躺下。青草扎到他的耳朵，惹得他痒得发笑。“我的哥哥还在，我的草原还在，我的羊也还在。”皓天小羊也惬意的趴下，乌斯讲话的时候，他能感觉到身下小小的胸膛在震动，他想：羊就羊吧，至少不用做该死的策划案。

“我想一直躺在这里，我不想长大。”乌斯轻轻揉着小羊顺滑的毛，“我也不想你长大。”皓天小羊用手蹭了蹭乌斯的小手，“咩”地叫了一声。他默念：行，我答应你。

他们的声音顺着微风飘荡在寂静的草原上：我们永远呆在这里，哪也不去。

(作者单位：光华园管理处员工家属)

牧羊

曹欣瑜

记忆中的老屋

温水金

门槛内，是家，是天是地
我一脚踏出家门槛，背着乡愁
村庄雨季，总和老屋过不去
连绵的，或是疾暴的
淋漓尽致的雨下个不停
屋后，那条小小的排水沟，早已汪洋一片
屋内，亦是大盘小盘落玉珠
农人喜爱火
在冬天夜里尤为重要
灶堂里的温度，足够减缓木门外，狂劲的风的速度
我坐在灶下 --- 守火
火在灶堂里看我
守着守着 --- 长大了
我就站在灶台前 --- 看锅
一只黑黑的水缸，装满童年的秘密
水缸里从不放养金鱼
我的金鱼，在龟裂的稻田里
奶奶的假牙
每天坚持用井水清洁污垢
她与老井想见
竟不敢开口
怕一张口，假牙落井而逃
我曾渴望过
一张四脚红木茶几
梦里，出现了好多次
我用它来写字、画画、做手工
像城里的孩子一样
旧旧的灶神，夜里着一副嘴脸
奶奶的黑发
被灶前的炊烟染过
一次又一次 --- 就白了
老屋有一榻的心事
母亲不经意翻开
捏成一排排的瓦片
在梅雨天 --- 晾晒
每次回家，就去探望老屋
它不言，我不语
看着已经掉了栓子的杉木门
我静静站立
小时候捉迷藏的情景 --- 犹在
老屋如今建设新农村
老屋已经拆去
屹立在上面的
是一幢三层楼房
它承载着我对老屋的记忆

(作者单位：光华园管理处)

古诗五首

冯雕

楼后花

楼后斜开自沐风，便淋苦雨作相逢。
青枝小朵分五瓣，不带愁眉入梦中。

小楼观雨

一湖春水一城蒙，一化涟漪一浴风。
新柳垂丝轻弄影，小楼听雨懒陪童。
惯看天道苍山默，久历尘缘热血空。
且任本真余岁过，一心清澈一舟翁。

燕

年年暖语催春到，步履轻盈戏弄堂。
啄泥搭巢三月景，追风窜柳几旬光。
佳期入梦难观久，挚念成空却伴长。
最是无言孤对酒，云轻却见燕还乡。

秋月

乍见残荷落碧池，秋风渐老草先知。
年年皎月观如昨，不见家山总不宜。

秋夜

秋风渐冷入深庭，夜幕沉沉不见星。
十里流云飞急乱，一弯残月觅安宁。
飘蓬辗转失颜色，游子奔波老面形。
极目天涯何处是，楼头独坐问神灵。

(作者单位：上步大厦管理处)



党支部园地



上城党支部党建工作纪实

● 2019年3月6日下午，上城党支部召开支部党员学习会议。会议首先传达了中共深圳市委组织部关于深入学习贯彻《中国共产党支部工作条例（试行）》的通知精神。支部书记张林贤要求全体党员要逐条逐段学习《条例》，全面掌握《条例》内容，不断提升和强化党支部的组织力和政治功能。会议还通报了南园街道党工委关于推广和学习使用“学习强国”学习平台的通知精神，要求全体党员要运用好学习平台，让线上学习成为常态。

● 2019年6月10日下午，上城党支部召开专题会议。会上全体党员共同学习了《习近平总书记谈治国理政》中“坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争”一文和吕玉印书记《在福田区党的建设工作领导小组会议上的讲话》。支部书记张林贤要求全体党员要始终把党的建设工作放在首位，踏踏实实做事，认认真真做人，要不断学习党的理论知识，提高政治站位，强化责任落实，着力提高党建工作质量。

● 2019年8月27日上午，上城党支部召开专题会议。会上全体党员共同学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》第六章“坚持以人民为中心”一文。支部书记张林贤同志在随后的讲话中指出，作为物业服务企业，特别是企业中的共产党员，我们要始终坚持以业主、

用户为中心；在工作中要充分依靠广大业主、用户；为业主、用户提供优质满意的服务，是我们物业人奋斗的目标。

● 2019年9月20日到21日，上城党支部22名党员在支部书记张林贤的带领下，前往汕尾地区开展了为期两天的红色教育学习活动。全体党员参观了全国爱国主义教育示范基地、全国第一个苏维埃政权诞生地——海丰红宫红场旧址和我党早期农民运动领袖彭湃同志故居，大家重温了当年的红色革命斗争史，接受了一次生动的爱国主义教育。

● 2019年9月29日下午，上城党支部召开专题会议。会上全体党员共同学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》中《实现中华民族伟大复兴的中国梦——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的奋斗目标》一文。支部书记张林贤同志在随后的讲话中指出中华民族伟大复兴的中国梦就是要实现国家富强、民族振兴和人民幸福。我们全体党员一定要立场坚定、严于律己，做好本职工作。要认真学习理解《中央支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区》、《粤港澳大湾区发展规划纲要》文件精神，积极投身粤港澳大湾区建设当中，肩负起中华民族伟大复兴的历史使命。他同时指出，近期要重点加强安保工作，

迎接祖国 70 周年华诞。

● 2019 年 10 月 11 日下午,上城党支部召开专题会议。会上全体党员共同学习了习近平总书记在中央“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话;以及《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》第二章,新时代中国共产党历史使命。支部书记张林贤同志要求全体党员同志要不断学习、要有新的领悟、新的进步,不断增强党性和提高自身素质。做好表率,起到模范带头作用。

针对目前的安全生产工作,要加大监管力度,做好安全隐患排查工作。

● 2019 年 10 月 18 日上午,上城党支部召开全体党员会议。会上全体党员共同学习了以下内容:

1、学习《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》第一章,中国特色社会主义进入新时代—关于我国发展新的历史方位:新时代标示我国发展新的历史方位,新时代是中国特色社会主义新时代,我国社会主要矛盾变化是关系全局的历史性变化。中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾;

2、学习《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》第一章,中国共产党人的初心和使命,就是为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴;我们的人民热爱生活,向往美好的生活;中国共产党坚持执政为民,人民向往美好的生活就是我们的奋斗目标;为人民谋幸福,是中国共产党人的初心。

3、传达南园街道关于“不忘初心、牢记使命”主题教育工作的相关安排。

支部书记张林贤同志要求全体党员同志认真思考领会现阶段的社会主要矛盾,作为物业服务企业的党员,要充分理解业主用户的需求及对美好生活的向往,加强沟通交流,及时掌握相关信息,做好服务工作,减少矛盾冲突,共建和谐社区。

● 2019 年 10 月 24 日下午,上城党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育学习会议。会上全体党员共同学习了以下内容:

1、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》第五章:开启全面建设社会主义现代化国家新征程——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略安排。

2、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》第三章:用新时代中国特色社会主义思想武装全党。

支部书记张林贤同志指出全面建成小康社会,是“两个一百年”奋斗目标第一个百年奋斗目标,是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺,是近十四亿中国人民的共同期盼。从全面建成小康社会到基本实现现代化,再到全面建成社

会主义现代化强国,是新时代中国特色社会主义的战略安排。我们全体党员要保持战略定力,集中力量把自己的事情办好,坚定朝着全面建成社会主义现代化强国的宏伟目标不断前进。

● 2019 年 11 月 1 日下午,上城党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育学习会议。会上全体党员共同学习了以下内容:

1、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》第六章:中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征—关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的领导力量。

2、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》第四章:坚定理想信念,始终是共产党人安身立命的根本。

3、《中共中央关于关于加强党的政治建设的意见》(全文)。

● 2019 年 11 月 7 日下午,上城党支部召开党员大会,支部书记张林贤为党员上了题为“听党话,跟党走,认真学习贯彻十九届四中全会精神”的党课。

张林贤书记首先和大家共同学习了党的十九届四中全会公报,随后他指出,党的十九届四中全会是在新中国成立 70 周年之际、在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上,召开的一次具有开创性、里程碑意义的重要会议。全会围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出的决定,充分体现了以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩的战略眼光和强烈的历史担当,充分反映了新时代党和国家事业发展的新要求 and 人民群众的新期待,对于坚定“四个自信”,战胜各种风险挑战,确保党和国家兴旺发达、长治久安,具有重大现实意义和深远历史意义。

全会特别提出,“坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展和按劳分配为主体、多种分配方式并存,把社会主义制度和市场经济有机结合起来,不断解放和发展社会生产力的显著优势”。充分说明党和国家把公有制经济和非公有制经济放在了同等重要的位置,为我们集体股份公司及其下属企业的发展奠定了基础、指明了方向,提振了企业的信心和底气。

作为物业服务企业,特别是一名共产党员,我们一定要认真学习贯彻十九届四中全会精神,听党话,跟党走,深刻理解党和国家方针政策,把全会精神转化为推动企业发展的强大动力,“坚持以人民为中心的发展思想”,讲诚信、讲礼仪,守规矩,苦练内功,开拓创新,提升服务品质,打造和谐文明社区,为把深圳建设成为中国特色社会主义先行示范区做出应有的贡献。



在庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会上的讲话

习近平

全国同胞们,同志们,朋友们:

今天,我们隆重集会,庆祝中华人民共和国成立 70 周年。此时此刻,全国各族人民、海内外中华儿女,都怀着无比喜悦的心情,都为我们伟大的祖国感到自豪,都为我们伟大的祖国衷心祝福。

在这里,我代表党中央、全国人大、国务院、全国政协和中央军委,向一切为民族独立和人民解放、国家富强和人民幸福建立了不朽功勋的革命先辈和烈士们,表示深切的怀念!向全国各族人民和海内外爱国同胞,致以热烈的祝贺!向关心和支持中国发展的各国朋友,表示衷心的感谢!

70 年前的今天,毛泽东同志在这里向世界庄严宣告了中华人民共和国的成立,中国人民从此站起来了。这一伟大事件,彻底改变了近代以后 100 多年中国积贫积弱、受人欺凌的悲惨命运,中华民族走上了实现伟大复兴的壮阔道路。

70 年来,全国各族人民同心同德、艰苦奋斗,取得了令世界刮目相看的伟大成就。今天,社会主义中国巍然屹立在世界东方,没有任何力量能够撼动我们伟大祖国的地位,没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐。

同志们、朋友们!

前进征程上,我们要坚持中国共产党领导,坚持人民主体地位,坚持中国特色社会主义道路,全面贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本方略,不断满足人民对美好生活的向往,不断创造新的历史伟业。

前进征程上,我们要坚持“和平统一、一国两制”的方针,保持香港、澳门长期繁荣稳定,推动海峡两岸关系和平发展,团结全体中华儿女,继续为实现祖国完全统一而奋斗。

前进征程上,我们要坚持和平发展道路,奉行互利共赢的开放战略,继续同世界各国人民一道推动共建人类命运共同体。

中国人民解放军和人民武装警察部队要永葆人民军队性质、宗旨、本色,坚决维护国家主权、安全、发展利益,坚决维护世界和平。

同志们、朋友们!

中国的昨天已经写在人类的史册上,中国的今天正在亿万人民手中创造,中国的明天必将更加美好。全党全军全国各族人民要更加紧密地团结起来,不忘初心,牢记使命,继续把我们的人民共和国巩固好、发展好,继续为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗!

伟大的中华人民共和国万岁!

伟大的中国共产党万岁!

伟大的中国人民万岁!



我爱我家

40 个你不得不知的生活小窍门

活中,有很多美好的事物等待我们用心发现。只要你懂得了一些小窍门,就可以节省很多时间,免去很多麻烦。那么,你知道的生活小窍门有多少呢?下面小编就为大家带来非常有用的生活小常识,相信每个人都能有用

- 1、指甲油涂完后把指甲浸泡在冷水中,会干的很快速。
- 2、鼻头上的黑头粉刺很不雅观,用手去挤又常会留下痕迹,其实可以在洗完脸后,用手指沾些细盐在鼻头两侧轻轻摩擦,然后再用清水冲净,黑头粉刺就会清除干净,毛细孔也会变小。
- 3、乘公交车,侧着站更稳。
- 4、睡觉的时候,鼻子塞住,很难受,在脸上盖一块小手绢(轻薄的就可以),过会儿鼻子就通气了。
- 5、用吸管喝饮料,防蛀牙。
- 6、背上的痘痘,用浴盐或者上海硫磺皂,坚持一段时间就下去了。
- 7、治鼻炎的偏方:用盐水冲刷鼻腔。
- 8、维生素 E 涂睫毛,睫毛会变得又粗又长。
- 9、家里很多杯子上都有茶渍,可以用牙膏刷,抹在茶渍上,一刷就下来啦。
- 10、如果衣物上不小心滴上了油,在洗衣服之前,保持衣服是干的,然后在滴油的地方滴上洗洁精,再搓两下,洗的话就不会有油印子了。
- 11、有沙子或异物进眼睛的时候,立即吐口水,吐多点,然后不停地眨眼睛,百试百灵的。
- 12、吃过于肥腻的食物后喝茶,能刺激自律神经,促进脂肪代谢。
- 13、咖啡伴侣比薯片更致胖。
- 14、只要在珠宝盒中放上一节小小的粉笔,即可让首饰常保光泽。
- 15、吃了有异味的东西,如大蒜、臭豆腐,吃几颗花生米就好了。
- 16、旅行带衣服时如果怕压起褶皱,可以把每件衣服都卷成卷。
- 17、如果嗓子、牙龈发炎了,在晚上把西瓜切成小块,沾

着盐吃,记得一定要是晚上,当时症状就会减轻,第二天就好了。

- 18、刚刚被蚊子咬完时,涂上肥皂就不会痒了。
- 19、嘴里有溃疡,就用维生素 C 贴在溃疡处,等它溶化后溃疡基本就好了。
- 20、若有小面积皮肤损伤或者烧伤、烫伤,抹上少许牙膏,可立即止血止痛。
- 21、牙齿黄,可以把花生嚼碎后含在嘴里,并刷牙三分钟,很有效。
- 22、吃了辣的东西,感觉就要被辣死了,就往嘴里放上少许盐,含一下,吐掉,漱下口,就不辣了。
- 23、仰头点眼药水时微微张嘴,这样眼睛就不会乱眨了。
- 24、手腕粗的 MM 想带较细的手镯,就不能硬带,应把手上套上一个塑料袋再带上手镯,非常好带,也不会把手弄疼,取下也是同样的方法。
- 25、肚子痛时,按虎口穴。
- 26、煎荷包蛋时,在蛋的周围滴几滴热水,煎好的蛋特别鲜美。
- 27、痘痘很大严重时挤点牙膏在上面,消肿超快,只是 2 小时左右就要洗掉,否则那块皮肤会被变黑。
- 28、上午喝绿茶开胃、醒神,下午泡饮枸杞可以改善体质,有利安眠。
- 29、吃荤之后不要立即喝茶茶叶中含有大量鞣酸蛋白质,这种蛋白质能引起脂肪肝。
- 30、夏天足部容易出汗,每天用淡盐水泡脚可有效应对汗脚。
- 31、夏天枕头易受潮滋生霉菌,时常曝晒枕芯有利健康。
- 32、双手易变得干燥粗糙,用醋泡手十分钟可护肤。
- 33、牛奶过期不能喝时,可将抹布浸湿,用来擦桌子地板,很快就可以将污垢除去。
- 34、煮饭不宜用生水,若用开水煮饭,维生素 B1 可免受损失。
- 35、女孩子的丝袜比较容易被锐物刮破,买回来后放在冰箱冷藏里冻上一会儿,再穿的话就不是很容易破了。
- 36、生日蜡烛先放到冰箱冷冻室里冷冻 24 小时,再插到蛋糕上点燃后,就没烛油流下弄脏蛋糕。
- 37、煮肉想使汤味鲜美,可把肉放入冷水中慢慢地煮;想使肉味鲜美,可把肉放在热水里煮。
- 38、把装有热水的杯子放入冷水中浸泡,然后在冷水中撒上一把盐,这样能加速开水的冷却。
- 39、涂指甲油之前,先用棉花蘸醋把指甲擦干净,等醋干后再涂指甲油,指甲油就不易脱落。
- 40、用丝线可将松花蛋割开,既均匀又不粘蛋黄。将刀在热水中烫了再切,也切的整齐漂亮。

听党话、跟党走

——上城党支部党建工作剪影



不忘初心 牢记使命

<http://www.sz-scwy.com>



深圳市上城物业管理有限公司
SHENZHEN SHANGCHENG ESTATE MANAGEMENT CO.,LTD

公司地址：深圳市福田区华强南路1039号鹏丽大厦裙楼4楼

电 话：0755-83996156

传 真：0755-88393098

邮政编码：518033